

ZACHRY

FORCE REPORT

MAYO / JUNIO DE 2019

EL BOLETÍN INFORMATIVO PARA LOS EMPLEADOS, FAMILIAS Y AMIGOS DE ZACHRY GROUP





CONTENIDO:

ESTIMADOS LECTORES KENNY MANNING, VICEPRESIDENTE, DESARROLLO COMERCIAL, GRUPO DE SERVICIOS	3
ÚLTIMAS NOTICIAS EN LOS ESTADOS UNIDOS	4

JVIC

EL PAQUETE TOTAL DA TRANQUILIDAD

Lea el artículo en la página 6

AL OTRO LADO DE LA META EN OKEECHOBEE

LOS EQUIPOS COMPLETAN EL PROYECTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA CON ORGULLO

Lea el artículo en la página 10

EN LA PORTADA: El sol está parcialmente cubierto por la niebla de la mañana mientras un obrero de oficio comienza su día de trabajo caminando al lado de un generador de vapor para recuperación de calor.

PONIENDO PALABRAS EN ACCIÓN
CONSEJOS PARA TENER CONVERSACIONES DE SEGURIDAD PRODUCTIVAS 14

REFLEXIONES SOBRE EL PROGRAMA DE LIDERAZGO DE ZACHRY 16

SOY ZACHRY
KESHA PEOPLES 17



Fotos/Nick Grancharoff

ZACHRY

JVIC
a Zachry Group company

JVIC Catalyst Services
a Zachry Group company

Ambitech
a Zachry Group company

ZACHRY FORCE REPORT

PUBLICADO POR EL EQUIPO DE RELACIONES EXTERIORES DE ZACHRY GROUP

Producido en las oficinas principales de Zachry Group, 527 Logwood Avenue, San Antonio, Texas 78221 • forcereport@zachrygroup.com

BÚSQUENOS EN FACEBOOK @ WWW.FACEBOOK.COM/ZACHRYGROUP O EN @WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/ZACHRY-GROUP

© Nombres de marca Zachry Brands Inc. 2019. Todos los derechos reservados.

Queremos saber de usted.

Envíe sus comentarios o ideas para artículos e historias a forcereport@zachrygroup.com.

Esta publicación está impresa en papel que contiene fibras recicladas y con tinta vegetal.

ESTIMADOS LECTORES,

Al mirar a través de Zachry Group, particularmente en las vastas capacidades que ofrecen nuestros equipos de JVIC y Servicios de Mantenimiento —mantenimiento, reparación durante paros de planta, servicios de catalizador, servicios especializados y fabricación de tubería— podemos decir con seguridad que somos más fuertes que nunca. Nuestros logros en lo que denominamos colectivamente como nuestro “Grupo de Servicios” han sido una combinación constante de asegurar acuerdos de negocios de sitios múltiples y a largo plazo, renovar y ampliar contratos con nuestros clientes existentes, y establecer nuevos clientes. La creación de relaciones es la base de nuestro éxito y se realiza de una manera que es única para nuestra empresa, trabajando juntos con una visión amplia para poder ofrecer servicios completos a nuestros clientes que complementen la amplitud de sus necesidades.

Nuestra propuesta de valor impulsa nuestro enfoque para buscar las oportunidades correctas. Podemos respaldar fácilmente las diversas necesidades de las industrias de energía y químicos, energía eléctrica, y diversificadas con nuestra cartera de capacidades y geografías. El mantenimiento y las reparaciones durante paros de planta son la base, respaldados por la planificación y la confiabilidad, la soldadura de tubería y especializada, los servicios de torre, los servicios mecánicos y de intercambiadores, la torsión y tensionado de tornillos, la fabricación y el manejo de catalizadores como nuestros principales servicios especializados en Norteamérica. Esto nos permite proporcionar trabajo adicional pull-through que complementa el trabajo que se está realizando, a través de una combinación y coordinación de servicios. La prestación de servicios adicionales puede mejorar los calendarios de entrega y reducir los costos al tiempo que proporciona seguridad y calidad constante y una experiencia más fácil, sencilla e integrada para el cliente. A menudo, después de que demostramos nuestro compromiso y entrega de trabajo seguro, eficiente y de alta calidad a través de nuestras acciones, nos convertimos en un proveedor de servicios de confianza por muchos años. Esto nos permite aumentar nuestra comprensión de sus expectativas del éxito, y lo que resulta en un componente clave para nuestros propios logros: el negocio repetido para clientes de clase mundial. Estamos viendo este resultado en todo JVIC, Servicios de Mantenimiento y, recientemente, cada vez más con nuestros compañeros de equipo de ingeniería en Zachry y Ambitech.

A medida que continuamos avanzando hacia este enfoque integral para nuestros clientes, nuestro trabajo en equipo está mejorando naturalmente. Nos estamos comunicando entre nosotros de forma más



“ Más allá de nuestras vastas capacidades técnicas y la mejora continua de nuestro trabajo en equipo y nuestros procesos, nuestra propuesta de valor para toda la empresa no tiene paralelo en nuestra industria ”.

—Kenny Manning,
Vicepresidente, Desarrollo Comercial, Grupo de Servicios

transparente y consistente. Estamos haciendo crecer nuestro portafolio de trabajo compartido. Año tras año, estamos aumentando la cantidad de sitios en los que brindamos servicios desde múltiples líneas de negocio. Como equipo, estamos profundizando la comprensión de nuestras capacidades a través de regiones e industrias; las culturas, valores y necesidades de nuestros clientes; y nuestro sentido de propósito en general, experimentando en tiempo real resultados mucho mejores como equipos colectivos que como grupos separados.

Con este cambio en los hábitos de trabajo, un potencial de crecimiento sostenido e inmenso está a nuestro alcance, especialmente en un momento particularmente optimista para los mercados que apoyamos. Más allá de nuestras vastas capacidades técnicas y la mejora continua de nuestro trabajo en equipo y nuestros procesos, nuestra propuesta de valor para toda la empresa no tiene paralelo en nuestra industria. Tenemos una reputación ampliamente reconocida en cuanto a la seguridad y la calidad. Entendemos nuestros compromisos y cumplimos nuestras promesas. Nuestra continuidad única de liderazgo es sólida; muchas veces, la persona con la que trabajaron nuestros clientes hace años sigue siendo un recurso confiable en la actualidad. Debido a las ubicaciones de nuestros sitios de trabajo a largo plazo, también construimos relaciones dentro de las comunidades en sí y contribuimos con nuestros recursos para impactarlos positivamente. Tenemos una fuerza laboral especialmente talentosa que está comprometida con el desempeño, trabajando juntos y manifestando nuestros valores diariamente. La suma de estas partes nos lleva a nuestras mejores oportunidades y, a medida que continuamos colaborando con esto en mente, nuestro éxito solo puede fortalecerse.

Kenny

“Estamos orgullosos de que la atención genuina que tenemos para los demás guía nuestras acciones y resulta en el mayor éxito: mantener a las personas seguras”

—Steve Trickel,
Vicepresidente de Seguridad de Zachry Group

EL PREMIO

ZACHRY INDUSTRIAL Y JVIC GANAN PREMIOS POR SER LOS MEJORES EN SU CATEGORÍA EN LOS PREMIOS A LA EXCELENCIA EN LA SEGURIDAD DE HOUSTON

En la trigésima segunda edición de los Premios a la Excelencia en la Seguridad de Houston celebrado en mayo, Zachry Industrial y JVIC ganaron, respectivamente, el de mejor en su categoría: contratista general y contratista especializado en oficios mecánicos, de instrumentación y eléctrico, y de climatización. Aquellos que fueron considerados para el premio fueron nominados por un usuario de sus servicios. La organización Houston Business Roundtable organizó el evento, y sus equipos de evaluación de seguridad seleccionaron a los finalistas que lograron un récord sobresaliente de promoción y desempeño de seguridad en el trabajo para el año.

Los nominados son calificados en 17 atributos que incluyen un desempeño de seguridad registrado;

programas preventivos basados en el comportamiento; y programas de aprendizaje continuo para empleados y supervisores. Luego se realiza una evaluación de campo a los finalistas en cada categoría para verificar el alcance y la eficacia de los programas de seguridad de los contendientes.

Recibir el premio por ser el mejor en la categoría es el honor más alto; además, destaca las mejores prácticas de Zachry Industrial y JVIC que luego se comparten entre todos los candidatos para mejorar las prácticas de seguridad en toda la industria.

“Estamos orgullosos de que la atención genuina que tenemos para los demás guía nuestras acciones y resulta en el mayor éxito: mantener a las personas seguras. También nos sentimos honrados de presentar nuestras mejores prácticas entre nuestros colegas, todos los cuales están dedicados a intercambiar abiertamente ideas e información para mejorar la seguridad en toda la industria y para cada individuo”, dijo **Steve Trickel**, vicepresidente de Seguridad de Zachry Group. ■

EL PREMIO A LA EXCELENCIA

NWIBRT RECONOCE A AMBITECH CON EL PREMIO A LA EXCELENCIA, PREMIO A LA COMPAÑÍA DEL AÑO

En mayo, la Mesa Redonda Empresarial del Noroeste de Indiana (NWIBRT, por sus siglas en inglés) reconoció a Ambitech con su Premio a la Excelencia, así como con el Premio a la Compañía del Año. El evento es organizado por una asociación entre la NWIBRT, que reconoce el desempeño en seguridad, y la Fundación para el Avance de la Construcción (CAF, por sus siglas en inglés), que reconoce la excelencia de los proyectos y contratistas. Empleados de más de 100 empresas apasionadas por trabajar juntas para garantizar la industria más segura y sólida posible asistieron a la presentación de premios.

El Premio a la Excelencia fue otorgado a Ambitech por demostrar un sistema de gestión de seguridad sostenible y por cumplir con los criterios de logros. Durante tres años consecutivos, Ambitech tuvo DAFW (días fuera del trabajo), DART (días fuera restringidos/transferidos) TRIR (tasa total de incidentes registrables) por debajo del promedio de la comunidad de contratistas regionales del noroeste de Indiana.

Ambitech también fue nombrada Compañía del Año, un gran honor por demostrar capacidades únicas que se realizan antes, durante y después de la construcción. Los ganadores en esta categoría deben tener un registro de seguridad que supere los niveles regionales y nacionales y deben producir una cultura de colaboración y trabajo en equipo con respecto a la seguridad entre sus compañeros en la industria de la construcción.

La ceremonia de premiación fue una celebración de ir más allá en nombre de la seguridad para la industria de la construcción en el Medio Oeste. Los participantes compartieron las mejores prácticas entre sí, promoviendo la educación de integración de la seguridad con el ahorro de costos y cronograma de trabajo. Los participantes coinciden que las mejores prácticas de seguridad establecidas no solo son lo correcto para las personas, sino que también fortalecen a la economía regional. Sin embargo, a pesar de su éxito, cada asistente se compromete con la mejora continua, ansioso por compartir nuevos éxitos el año entrante. ■



Los representantes de seguridad de Ambitech aceptan sus premios.

CORAZÓN DE ZACHRY

ÉXITO EN LA SEGURIDAD AMPLIAMENTE RECONOCIDO CON PREMIOS CORAZÓN DE ZACHRY Y ESPÍRITU DE ZACHRY

Felicitaciones a los miles de empleados del Grupo de Servicios de Mantenimiento de Zachry Group que colaboraron para mantenerse seguros entre ellos, lo que resultó en 44 premios Corazón de Zachry, y todos los demás sitios de mantenimiento recibiendo el premio Espíritu de Zachry.

El propósito del premio Corazón de Zachry es reconocer a los empleados de Zachry que logran un desempeño sobresaliente en seguridad, salud y medio ambiente durante un período designado y preestablecido. Requiere que los sitios de mantenimiento cumplan con criterios estrictos, que incluye áreas como: la implementación de programas para prevenir lesiones específicas; seguridad de equipo y operaciones; auditorías exitosas; participación del empleado; programas de entrenamiento, seguimiento y documentación; y el rendimiento general de seguridad. El premio Espíritu de Zachry reconoce la mejora continua que aspira cumplir los criterios del premio Corazón de Zachry y también se otorga a los sitios que llevan 10 meses o menos como sitios de Zachry.

No fue una tarea fácil lograr el riguroso desempeño de seguridad que se requiere para ganar los premios, y el hecho que esto se replicó en numerosos lugares es motivo de mucho orgullo. ■



ZACHRY
1-800-JOBSUSA
(1-800-562-7872)

Para oportunidades de trabajo, llame o visite el sitio web: 1800jobsusa.com

Encuéntrenos en www.facebook.com/zachrygroup

EL PAQUETE TOTAL DA TRANQUILIDAD

Los empleados de Zachry Group saben cómo aprovechar al máximo el tiempo y los recursos a través de la colaboración, la creatividad y una multitud de capacidades. Al estar en una posición única para recomendar y brindar servicios integrados, los clientes se benefician del trabajo completo de toda la empresa, y JVIC identifica oportunidades exclusivas a través de su trabajo repetido y variado.

La naturaleza del trabajo de reparación durante paros de planta (conocida en inglés como turnaround) es cíclica, ya que las refinerías y las plantas petroquímicas requieren paros periódicos para cuidar las instalaciones para garantizar que puedan entregar de manera segura y eficiente los niveles de producto al máximo de su capacidad. JVIC ha construido su oferta de servicios para

abarcas las diversas sutilezas del trabajo de reparación durante paros de planta y los tipos de instalaciones, destacando los componentes técnicos y los de oficio. JVIC Specialty Services se estableció en estas capacidades ampliadas que se necesitan para el trabajo de reparación durante paros de planta, con equipos que se especializan en tubería, soldadura especializada, torres, extracción de paquetes, torsión y tensionado de tornillos, mecanización en el campo, reemplazo de tubos en el equipo, y fabricación. Además, las instalaciones de proceso que utilizan catalizadores se benefician de los servicios de catalizador de JVIC, que proporcionan la carga, descarga y enfriamiento rápido de catalizadores.

CONTINÚA EN LA PÁGINA 9

Fotos/Nick Grancharoff



REPARACIONES DURANTE PAROS DE PLANTA Y SERVICIOS

REPARACIONES DURANTE PAROS DE PLANTA Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE JVICS

- Planificación y programación
- Tubería y soldadura
- Automatización de soldaduras
- Torres
- Torsión y tensionado de tornillos
- Mecanización en el campo
- Reemplazo de tubos del equipo
- Extracción de paquetes
- Alquiler de ácido fluorhídrico

SERVICIOS DE FABRICACIÓN DE JVIC

- Soluciones a la medida para cualquier necesidad de proceso

SERVICIOS DE CATALIZADOR DE JVIC

- Carga de catalizador
- Descarga de catalizador
- Servicios tubulares
- Reparaciones mecánicas, extracciones, instalaciones, y más
- Extracción de catalizador caliente

ZACHRY Y AMBITECH

- Diseño inicial de ingeniería
- Planificación preliminar del proyecto
- Servicios de ingeniería

ZACHRY

- Adquisición
- Construcción
- Mantenimiento

LAS EXPERIENCIAS ÚNICAS DE NUESTROS CLIENTES

Tipo de instalación	Fuente de trabajo	Trabajo suplemental
Refinería	Reparación durante paro de planta	Servicios de catalizador, Ingeniería
Refinería	Mantenimiento	Reparación durante paro de planta, Ingeniería, Adquisición, Construcción
Química	Mantenimiento	Servicios de catalizador, Reparación durante paro de planta
Energía eléctrica	Mantenimiento	Extracción de paquetes, Servicios especializados, Reparación durante paro de planta
Exportación de GNL	Ingeniería, Construcción	Carga de catalizador, Mantenimiento, Servicios especializados, Torres, Reparación durante paro de planta, Automatización de soldadura
Refinería	Reparación durante paro de planta	Servicios de catalizador
Química	Mantenimiento	Servicios de catalizador, Constructibilidad, Reparación durante paro de planta
Energía eléctrica	Mantenimiento	Servicios especializados, Automatización de soldadura
Química	Mantenimiento	Automatización de soldadura, Servicios especializados
Refinería	Catalizador	Torsión y tensionado de tornillos, Andamios
Química	Ingeniería	Servicios de catalizador
Refinería	Reparación durante paro de planta	Servicios de catalizador, Ingeniería, Construcción, Mantenimiento, Servicios especializados
Refinería	Mantenimiento	Servicios de catalizador, Ingeniería, Fabricación, Servicios especializados, Reparación durante paro de planta
Refinería	Reparación durante paro de planta	Extracción de paquetes
Química	Ingeniería, Adquisición, Construcción	Servicios de catalizador, Torres



Fotos/Nick Grancharoff



CONTINÚA DE LA PÁGINA 6

Debido a que JVIC está involucrado en todas partes de las instalaciones, el trabajo a menudo se superpone con los trabajos de ingeniería, planificación y diseño de Zachry y Ambitech, así como con los servicios de adquisición, construcción y mantenimiento de Zachry. Como una empresa que comparte los mismos valores, misión y objetivos con abundantes ubicaciones en Norteamérica, Zachry Group posee una propuesta de valor sin igual para sus clientes e infinitas oportunidades de colaboración dentro de la organización.

Con un énfasis en el desarrollo de relaciones sólidas, los equipos de JVIC han llegado a conocer íntimamente a sus clientes, no solo las diversas necesidades de sus instalaciones, sino también los resultados que ellos esperan. El desempeño de seguridad consistente es crítico para todos, y la cultura, los procesos y los programas de Zachry Group se encuentran entre los resultados más sólidos en la industria. Además, el origen de JVIC en el trabajo de reparación durante paros de planta significa que los equipos comprenden profundamente los desafíos sutiles que pueden surgir, cómo afectan a los clientes y cómo mitigar estos efectos de manera rápida y precisa.

Además de cumplir con altas expectativas de seguridad y calidad, los clientes se benefician de un cronograma mejorado de trabajo y eficiencias de costos al aprovechar el trabajo incremental que complementa el resto del trabajo que se está realizando. Por ejemplo, un cliente de mantenimiento de Zachry en la frontera de Texas y Luisiana necesitaba un trabajo de reparación durante un paro de planta y también tenía instalaciones específicas para catalizadores. JVIC pudo manejar ambos simultáneamente a través de servicios coordinados junto con capacidades de fabricación. El resultado fue una disminución de gastos generales para el cliente al eliminar los costos redundantes de administración, equipo, material y transporte, así como una mejora del cronograma al comunicar el alcance y el plan de trabajo entre ellos. El cliente pudo contar con seguridad y calidad constantes, así como con una experiencia diaria más sencilla trabajando con una sola empresa.

A medida que la colaboración entre los equipos se hace más fuerte, se beneficia una creciente lista de clientes y el trabajo repetido que necesitan. Ya sea que una instalación sea antigua, nueva o en algún punto intermedio, inevitablemente necesitará planificación, construcción y/o renovación. Al igual que los clientes pueden confiar en Zachry Group para proporcionar soluciones completas para una variedad de necesidades, también pueden confiar en un desempeño líder en la industria en cada paso del camino, logrando la tranquilidad en todo el proceso y en la entrega por igual. ■

AL OTRO LADO DE LA META EN OKEECHOBEE



Jorge posa desde una plataforma JLG, elevada unos cien pies en el aire, con las nuevas instalaciones en expansión detrás de él. Foto/Nick Grancharoff



“HECHO”.

Es una gran palabra cuando un proyecto de capital de 3 años de duración llega a su fin, una palabra que los equipos de Zachry Group en Okeechobee, Florida, han dicho recientemente con confianza.

A principios de 2016, Zachry comenzó el proceso de ingeniería, adquisición y construcción de las instalaciones de vanguardia de generación de energía para Florida Power & Light (FPL), y recientemente completó la puesta en marcha e inicio del proyecto. La planta obtiene energía vía gas natural con respaldo de diésel y soporta el compromiso de FPL de proporcionar a los floridanos energía de bajo costo, confiable y ambientalmente responsable, ahora y en el futuro.

La jornada no estuvo sin desafíos, pero los equipos perseveraron para cumplir con cada meta a tiempo. El sitio sufrió el huracán Irma, la tormenta más fuerte que el área ha sufrido, a fines de agosto y principios de septiembre de 2017; sin embargo, los equipos rápidamente se pusieron al día.

Hacia el final del proyecto, los tres trenes se iniciaron (incluyendo la turbina de combustión y los generadores de vapor para la recuperación del calor), lo que les permitió enviar vapor a la turbina de vapor a principios de enero de este año. La fecha límite del contrato era el 30 de abril de 2019, y Zachry entregó las instalaciones completas con las tres turbinas funcionando a toda velocidad, con carga completa, y cumpliendo los requisitos de aceptación provisional el 1 de abril.

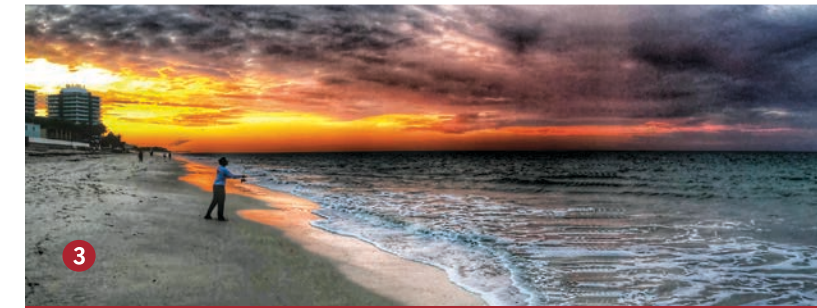


Además de mantener un excelente historial de seguridad, brindar el trabajo de la más alta calidad para el cliente y entregar el proyecto antes de lo programado, el equipo de Gestión Ambiental de Zachry en Okeechobee administró meticulosamente los materiales para proteger su manejo y eliminación. Utilizaron un programa de control químico a lo largo de todo el proyecto para garantizar que los desechos se minimizaran en un esfuerzo por reducir los impactos ambientales al cierre del proyecto, lo que también resultó en menores costos de eliminación.

Durante el transcurso del proyecto, Zachry participó con la comunidad a través de nuestros equipos de cuidado Care Team y la organización United Way. En el primer evento, los equipos Care Team coordinaron una campaña de suministros escolares para estudiantes locales en la cual los empleados llenaron dos camionetas con elementos esenciales para maestros y estudiantes. Los equipos Care Team también ofrecieron su tiempo

personal para limpiar las playas locales y ayudar al banco de alimentos a organizar donaciones. Los empleados de Zachry colaboraron generosamente a través de United Way y pudieron tener un impacto significativo en la comunidad, especialmente en la recuperación inmediata y a largo plazo del huracán Irma.

Los empleados de Zachry salieron de las instalaciones terminadas con un sentido de orgullo, no solo por el trabajo seguro y de alta calidad que completaron, sino por la forma exhaustiva y atenta en que lo hicieron. Okeechobee es ahora el hogar de uno de los productores de energía más eficientes del país, que beneficia tanto a los floridanos que tendrán nuevos empleos así como a los consumidores a los que servirá. “Hecho” es sinónimo de excelencia cuando Zachry lo respalda. ■



1. Un obrero de oficina de camisa roja brillante se ve pequeño en comparación con los enormes ventiladores de refrigeración detrás de él, mientras que los generadores de vapor para recuperación de calor se mantienen erguidos en la niebla de la mañana.
2. Tres obreros de oficina caminan hacia el trabajo del día mientras el sol de la mañana brilla a través de la niebla.
3. El sol se pone en Vero Beach mientras se disipan las nubes de una tormenta. Voluntarios de Zachry ayudaron a mantener esta playa, y otras, limpias.

Fotos/Nick Grancharoff

CUIDADO + SEGURIDAD

PONIENDO PALABRAS EN ACCIÓN:

CONSEJOS PARA TENER CONVERSACIONES DE SEGURIDAD PRODUCTIVAS

Cuidar de las personas es el pilar de lo que nos hace ser quienes somos en Zachry Group. Impulsa nuestras decisiones y acciones en todo, ya sean relacionadas al negocio o no. Por lo tanto, cuando hablamos de seguridad en Zachry, no lo hacemos en términos de índices de incidentes o de situaciones registrables (aunque son importantes), sino que nos enfocamos en lo mejor que podemos hacer para mantener a las personas seguras porque realmente nos preocupamos por ellos y por sus seres queridos.

Cuidar significa que nos comunicamos con franqueza y transparencia y que nos esforzamos por ser mejores y más comprensivos oyentes. La cultura de Zachry nos empodera a hablar, y esto es especialmente cierto cuando se trata de seguridad.

Los empleados en los sitios de trabajo están capacitados para formular instintivamente preguntas abiertas sobre seguridad, responderlas con honestidad y tomar decisiones como un equipo. Cada individuo está empoderado a decir algo y a estar abierto a las perspectivas de los demás, independientemente de que conozca a la persona o no.



Foto/Nick Grancharoff

La naturaleza crítica del trabajo en el campo fomenta un entorno donde el bien de todo el equipo supera el ego personal y la seguridad es la máxima prioridad sobre todo lo demás.

Esta mentalidad y enfoque deben trascender más allá del sitio de trabajo en todos los entornos laborales y no laborales. Es fácil pensar que la ausencia de un peligro evidente significa el éxito sobre todo peligro. Como dijo el empresario Andy Grove: "El éxito genera complacencia. La complacencia engendra el fracaso".

Por ejemplo, si ve a un colega caminando mientras usa su teléfono, podría decir algo fácilmente, o podría preguntarse si debería, y si lo hace, ¿cómo?

- **Preste atención a sus pensamientos instintivos.** Si no digo algo, ¿lo hará alguien más? ¿Saben que podrían lastimarse? ¿Y si se lastiman y yo lo podría haber evitado?"
- **Luego actúe sobre esos pensamientos de una manera servicial.** Salúdalo como lo haría con cualquier persona y mantenga un tono amistoso. "¡Hola! No quiero retenerlo, pero sí quiero ayudarle a mantenerlo seguro".
- **Señale el comportamiento de una manera objetiva y comprensiva que no culpe, avergüence o juzgue.** "Sé que todos estamos ocupados, pero es fácil olvidar que las personas se pueden verdaderamente lastimar por tropezos y caídas" (o cualquiera que sea el peligro).
- **Enfoque sus palabras en lo mucho que le importa la seguridad del individuo.** "Sería terrible si se lastimara. No quiero que eso suceda, y tampoco lo desean sus familiares y amigos".
- **Recuérdelos que esta es una postura de toda la empresa.** "A nadie le importará que responda en unos minutos si eso significa que lo está haciendo de manera segura".
- **Escuche su respuesta y esté abierto a seguir hablando.** Podría ser una buena oportunidad para hacer preguntas abiertas que animen la conversación; por ejemplo, "¿Cómo nos pueden lastimar las distracciones?"
- **Agradézcale por escuchar.**

A la inversa, si a usted lo detienen por un comportamiento potencialmente inseguro, no permita que el orgullo se interponga a escuchar honestamente. La persona que lo detuvo no lo hizo por controlarlo, sino porque quiso ayudarle. Y si ve a alguien que está haciendo una elección segura, no dude en agradecerles o felicitarles, ya que la gente no suele rechazar un elogio.

Las oportunidades para hablar sobre seguridad y ser un buen ejemplo están en todas partes, y cuando lo abordamos con la mentalidad de cuidar a los demás y hacer lo correcto, todos ganan. ¡Así que no tenga miedo de tener una conversación! Nunca se sabe cuándo marcará una gran diferencia en la vida de otra persona. ■

REFLEXIONES SOBRE EL PROGRAMA DE LIDERAZGO DE ZACHRY

El Programa de Liderazgo de Zachry, en asociación con el colegio de ingeniería de la universidad Texas A&M, está diseñado para ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial complementando su educación con actividades intensivas basadas en el servicio, el liderazgo y los negocios. Los “entrenadores de reflexión” de Zachry —empleados que facilitan las discusiones en profundidad con pequeños grupos de estudiantes— brindan sus perspectivas sobre lo que el programa significa para ellos y el panorama general de la visión de Zachry.

Fotos/Nick Grancharoff



“**Me voy sintiéndome inspirada** por los estudiantes cada vez que hablamos. Puedo verlos reconocer cuando, como individuos, necesitan cambiar de rumbo para tener éxito como equipo, y su disposición a adaptarse para obtener el mejor resultado me ha desafiado a pensar de manera diferente sobre otros enfoques. Conforme ellos mejoran el futuro de nuestra industria, mi trabajo en Zachry también se mejora.”

—Theresa Jensen, manager, Corporate Performance Analysis



“**Como un entrenador de reflexión**, he aprendido tanto de estos estudiantes como ellos de mí. Están ansiosos y listos para enfrentar los problemas del mundo y tener un impacto positivo en nuestra industria. La cultura de Zachry nos alienta a salirnos de nuestras zonas de confort, y compartir esa experiencia con estos futuros líderes refuerza mi creencia sobre dónde comienza el verdadero aprendizaje.”

—Johnnie Gray, director, Control de Proyectos de JVIC



“**Al final del programa**, los estudiantes amplían su desarrollo académico fortaleciendo su capacidad de relacionarse, comprendiéndose a sí mismos, entendiendo su lugar tanto en la industria como en la comunidad, y teniendo la confianza para asumir los desafíos de la vida. Ver los valores de Zachry a través de los ojos de la próxima generación es emocionante, y estoy orgulloso de ser parte de eso.”

—Matt Key, vicepresidente de Operaciones de Construcción

SOYZACHRY

ME LLAMO KESHA PEOPLES, Y SOY ZACHRY

“**Como supervisor de seguridad de las oficinas principales**, mi trabajo es dual: mantener las instalaciones, especialmente todas las personas que trabajan aquí y que nos visitan, seguras en todo momento, y asegurarme de que cada persona que nos visita tenga una buena primera impresión de Zachry Group. Es un trabajo crítico que tomo en serio, especialmente cuando me propongo hacer sonreír a los empleados antes de que comiencen el día.

Cuando me pongo mi gafete al comienzo de mi día laboral, sin importar en qué estado de ánimo me encuentre, cómo me haya ido la mañana o los desafíos que enfrente, me esmero para que lo único que todos puedan ver en mí es una actitud positiva. Tengo la oportunidad de causar un impacto positivo en el día de alguien, al ser la primera persona que a menudo ven o con quien hablan al entrar al trabajo, por lo que es importante para mí siempre irradiar energía positiva.

Recuerdo una vez cuando una empleada —a la que veo la mayoría de los días y que por lo general está de buen humor— llegó al trabajo. Sabía que ella había estado llorando, y porque tenemos una buena relación, le pregunté qué sucedía. Ella estaba teniendo problemas en su familia que habían resultado en una mala discusión y se preguntaba qué hacer al respecto. La dejé desahogarse y le ofrecí algunas maneras de ver la situación de manera diferente. Podía ver que le estaba quitando el peso de sus hombros, y ella estaba lista para continuar con su día sin tener que cargar con sus sentimientos tan intensamente. Al día siguiente, me agradeció por tomarme el tiempo para ayudarla a superar sus emociones y me dijo que esto previno que llorara delante de sus compañeros de trabajo. Por más comprensiva que sea la gente en Zachry, todos todavía quieren parecer profesionales, y me alegré de poder ayudarla a encontrar la fuerza para hacerlo.

Cuando la gente me da la oportunidad de conocerlos, lo trato como un regalo, y uno que puedo reciprocarme. Me enfoco en tener una buena relación con cada uno de mis compañeros de equipo, y conforme he hecho la transición de oficial de seguridad a supervisor, les he dicho que los respaldaré y estamos en esto juntos. Cuando los empleados y los invitados se sinceran conmigo, quiero animarlos a que continúen haciéndolo y darles una cara familiar con quien hablar cada día. Si llega un invitado que no está en nuestra lista de seguridad, mantengo nuestra interacción positiva para que podamos trabajar juntos para resolver el problema con su anfitrión; por lo general, simplemente requiere de una simple llamada telefónica, pero aun así, es importante no dejar que nadie se estrese en el proceso. Realmente me



Foto/Nick Grancharoff

“**Kesha entiende que la misión principal del Departamento de Seguridad de Zachry** es garantizar la seguridad de todos los empleados y visitantes en las oficinas principales de la empresa, y la ejecuta con el equilibrio perfecto de hospitalidad, profesionalismo y vigilancia. Su sonrisa, disposición alegre y atención a los protocolos de seguridad constantemente impresionan a los visitantes y empleados por igual.”

—Victor Erevia, gerente superior Seguridad, Desarrollo y Apoyo de Empleados

preocupo por la gente aquí y todos son importantes para mí. Sin todos los empleados de las oficinas principales, no trabajaría aquí, y ese sentimiento de deber me da la mejor aptitud para mantener a todos a salvo.

La seguridad es mi misión y prioridad número uno, dentro y fuera del trabajo. Fuera del trabajo que hago para Zachry, hablo con mi familia sobre seguridad y siempre me aseguro de ser un buen ejemplo. Conocemos nuestros horarios, y por lo tanto, no nos llamamos ni nos escribimos mensajes de texto durante las horas que estamos en tránsito. Si llamo a un amigo o familiar, lo primero que hago es preguntar qué están haciendo. Si dicen que están conduciendo, simplemente les digo que se mantengan seguros y que hablemos más tarde. Todos tenemos la responsabilidad de mantenernos seguros, y siento que estoy en una posición para sentar un precedente. Lo más importante para mí es mi familia y mi familia extendida en Zachry. La mejor manera de mostrarles cuánto me importan no es solo manteniéndolos seguros, sino también alentándolos a que mantengan seguros a los demás, y haciéndolo todo con una sonrisa. Creo que todos tenemos la capacidad de hacer una diferencia, ya sea para una persona en un día o para muchas personas todos los días, y es por eso que SOY ZACHRY.”

¿CONOCE A ALGUIEN que merezca ser parte de esta sección? Queremos que nos diga las maneras en que esa persona ilustra los valores de Zachry. Envíe su recomendación a forcereport@zachrygroup.com.



PROGRAMA DE AYUDA PARA EMPLEADOS
EQUILIBRANDO VIDAS | Cuerpo, Mente, Corazón y Espíritu

1-877-429-4327
eap.zachrygroup.com

POLÍTICAS DE EEO Y HOSTIGAMIENTO

ZACHRY HOLDINGS, INC., SUS SUBSIDIARIOS Y AFILIADOS SE RIGEN POR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DE OPORTUNIDAD EN EL EMPLEO (EEO) Y CONTRA DEL HOSTIGAMIENTO

POLÍTICA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDAD EN EL EMPLEO (EEO)

Es la política de Zachry asegurar que los empleados y solicitantes de empleo sean tratados sin tener en cuenta su raza, religión, sexo, color, nacionalidad o edad. La compañía no discriminará en contra de individuos debido a una discapacidad física o mental, o su estatus como veterano incapacitado o veterano de la guerra de Vietnam. Además, animamos a todos los empleados a recomendar a candidatos calificados a solicitar empleo, capacitación o promoción en la compañía sin importar su raza, religión, sexo, color, nacionalidad, edad, discapacidad física o mental, o estatus como veterano.

La política de no discriminación de Zachry se aplica a todas las acciones relacionadas con el trabajo. Estas acciones incluyen, pero no están limitadas a: empleo, ascenso o promoción, democión, transferencia, reducción laboral o despido, tasa de pago u otras formas de compensación, reclutamiento o publicidad de reclutamiento, selección para capacitación, y programas de aprendizaje y de pre-aprendizaje.

Para fomentar nuestro compromiso continuo con la diversidad, se tomarán medidas razonables para responder a las necesidades de las personas calificadas con discapacidades de acuerdo a las leyes federales, estatales y locales actuales. La compañía desea que las personas calificadas con discapacidades soliciten adaptaciones razonables. Pedimos que todos los empleados animen a las mujeres, personas de grupos minoritarios y personas con discapacidades a solicitar empleo en la compañía y participación en los programas de capacitación disponibles.

POLÍTICA EN CONTRA DEL HOSTIGAMIENTO, INCLUYENDO EL HOSTIGAMIENTO SEXUAL

Zachry tiene un firme compromiso a prestar un ambiente de trabajo libre de cualquier forma de hostigamiento en contra de cualquier empleado, o solicitante de empleo, por parte de cualquier persona, incluyendo los supervisores, compañeros de trabajo, clientes, otros contratistas o visitantes. Este hostigamiento puede representar una violación de las leyes estatales y federales en contra de la discriminación y la Política en Contra del Hostigamiento de Zachry.

Esta política prohíbe cualquier tipo de conducta (ya sea verbal, física o visual) por parte de un empleado o dentro del ambiente de trabajo, que degrade o haga sentir inferior a un individuo en base a su raza, religión, nacionalidad, sexo, edad, color y discapacidad. Específicamente, esta política prohíbe cualquier tipo de hostigamiento sexual y todo otro tipo de hostigamiento. El hostigamiento sexual incluye cualquier avance o insinuación sexual no deseada, pedidos de favores sexuales y conducta verbal o física de naturaleza sexual cuando:

- someterse a estas conductas es una condición explícita o implícita de empleo.
- las decisiones relacionadas al empleo de la persona se basan en si el empleado se somete o rechaza dicho tipo de conducta.
- esta conducta interfiere de manera irrazonable con el desempeño del trabajo del individuo, o crea un ambiente de trabajo intimidante, hostil u ofensivo.

COMUNÍQUESE CON:

- Programa de Resolución de Disputas
P.O. Box 240130, San Antonio, Texas 78224-0130
Tel: 1-877-350-0129 Email: ZDRP@zachrygroup.com

RESPONSABILIDAD

Todos los empleados son responsables de cumplir con la Política de Igualdad de Oportunidad en el Empleo (EEO) y Política en Contra del Hostigamiento y de reportar cualquier posible violación de estas políticas.

QUEJAS

Alentamos a empleados o solicitantes de empleo que creen que han encontrado una situación en la que se hayan violado estas políticas a expresar sus preocupaciones o quejas lo antes posible. Alentamos a los solicitantes de empleo a usar el Proceso de Resolución de Disputas (DR por sus siglas en inglés) poniéndose en contacto con un representante DR. Alentamos a los empleados a hablar de su preocupación o queja de discriminación percibida con su supervisor inmediato. El supervisor tiene la obligación de tratar de resolver la preocupación o queja. Si el asunto no se resuelve al nivel del supervisor, o si el empleado no siente confianza en discutirlo con su supervisor, el empleado debe utilizar el Proceso DR de la compañía. Los supervisores que no tomen acción ante las preguntas o quejas de los empleados, presentadas bajo estas políticas, pueden ser sometidos a acción disciplinaria que puede llegar a, o incluir, ser despedidos.

El Proceso de Resolución de Disputas es facilitado por las oficinas corporativas de la compañía. Los empleados deben cooperar plenamente con cualquier investigación legal bajo estas políticas. En caso de que hayan preguntas acerca de, o una investigación de supuesta discriminación por parte de cualquier agencia gubernamental, los empleados deben notificar a un representante DR de inmediato. El representante DR proporcionará respuestas a preguntas bajo estas políticas y cuando sea apropiado, investigará quejas rápida y completamente. La compañía reconoce que la participación de los empleados es esencial para el éxito de estas políticas.

CONFIDENCIALIDAD

En el manejo de las quejas, se hará todo lo posible por mantener la confidencialidad; sin embargo, ciertas leyes requieren que la compañía tome acción en cuanto a la información que se ha dado a conocer y, a veces, será necesario realizar una investigación más completa para cumplir con los requisitos de la ley. Se pretende que las investigaciones representen un proceso confidencial y se hará todo lo posible para que así sea, en la medida que sea posible.

REPRESALIAS

Se prohíbe estrictamente cualquier tipo de represalias en contra de los individuos que reportan una violación de estas políticas. Los empleados que violan estas políticas o que intentan tomar represalias contra individuos que actúan bajo estas políticas serán sujetos a acción disciplinaria inmediata que podría llegar a, o incluir, su despido.