

ZACHRY

Force Report

Julio / agosto del 2010

El boletín informativo para los empleados, familias y amigos de Zachry Holdings, Inc.



Un nuevo paquete de beneficios le da al empleado mayor seguridad

De acuerdo a la Federal Trade Commission, más de 10 millones de personas en los Estados Unidos han sido afectadas por el robo de identidad. Para asegurar que los empleados de Zachry no sean víctimas de este creciente crimen, la Compañía ha agregado protección contra el robo de identidad a los servicios de beneficios que ofrece. Además del servicio de protección contra el robo de identidad Lifelock, Zachry ahora también presta servicios de auxilio en las carreteras y asistencia médica telefónica, como parte su nuevo paquete SafetyNets (Redes de seguridad).

El Alerta Lifelock ofrece protección contra el robo de identidad para los empleados y sus familias mediante el monitoreo de crédito, monitoreo para detectar el uso criminal de su información a través del Internet y asistencia en caso de que pierdan o les roben sus carteras o bolsos.

El programa de asistencia en carreteras está disponible a través de Nation Safe Drivers y está disponible las 24 horas del día, todos los días del año para las personas inscritas, sus esposos o esposas y sus hijos o dependientes menores. El programa asiste con servicios de grúa; cambio de llantas pinchadas; asistencia cuando les falta gasolina, aceite, líquidos de motor o agua; abrir la puerta si dejan las llaves dentro del coche; cargar la batería cuando se descarga y en caso de choques.

Por otra parte, las personas inscritas a TelaDoc cuentan con acceso de 24 horas al día a una red de médicos certificados que ofrecen asistencia médica para asuntos de salud que no sean emergencias. Este servicio reduce la necesidad de ir al médico de cabecera o a la sala de emergencias, además de ahorrar tiempo y gastos. En el transcurso de un año, los médicos de TelaDoc pueden dar hasta cinco recetas para medicamentos por cada persona inscrita, o para cada individuo de su familia.

Dijo **Cynda Reznicek**, Directora de Compensación y Beneficios: "Este paquete le da a los empleados más servicios a costos razonables. Les ofrece mayor seguridad a los empleados que tienen que viajar frecuentemente de un sitio de trabajo a otro. Nuestra meta es darles beneficios que mejoren su calidad de vida y la de sus familias. Estos servicios son una manera más de apoyar a nuestros trabajadores".

El paquete de beneficios de SafetyNets ha estado disponible a los empleados desde el primero de mayo y cuesta \$14.95 al mes que, para una familia de cuatro, resulta en aproximadamente \$25 dólares de ahorro en comparación con el costo que tendrían los mismos servicios en el mercado abierto. El SafetyNets se ofrece además del paquete de beneficios para los empleados de la Compañía pero si lo desean, los empleados también lo pueden comprar por separado.

Además de lo que ofrece el paquete de SafetyNets, Zachry también protege a los empleados del robo de identidad mediante números de identificación (en inglés, ID) distintivos para usarlos en sus sistemas de información; en lugar de simplemente usar los números de seguridad social. En abril, cada empleado recibió un número de 10 dígitos generado por computadora, que será usado para su récord de asistencia a talleres de capacitación, para el



▷ El robo de identidad es un serio problema en los Estados Unidos, para proteger a sus empleados Zachry ha tomado serias medidas. Hoy en día la Compañía ofrece protección contra el robo de identidad como parte del paquete de beneficios para el empleado. Fotografía / Archivo

procesamiento automático de póliza de pago y para los sistemas de Recursos Humanos. •

Se reconoce a Zachry por su servicio a la comunidad a gran escala

La Cámara de Comercio de Pasadena nombró a Zachry como el 2010 Industry of the Year (Industria del año) y con ello, por primera vez, se concede este honor a una compañía contratista. El premio se otorga anualmente a la organización que mejor demuestre grandes contribuciones a favor de la comunidad. Los empleados de la planta Chevron Phillips establecieron a Zachry como un participante significativo en esta comunidad.

En cooperación con la ciudad, Zachry ha desempeñado proyectos de servicio a la comunidad en el área desde el 2003; coordinando proyectos para los residentes ancianos y otros trabajos caritativos. Cada tres meses, más de 15 empleados contribuyen a limpiar jardines, componer paredes externas, edificar cercas, limpiar calles y reparar casas para los necesitados.

Dijo **Bruce Dockall**, Gerente del Sitio: "Estos proyectos ayudan a establecer vínculos entre nuestros empleados y la gente de la comunidad en que trabajamos. La meta es mejorar la calidad de vida de la comunidad. Obtener el premio demuestra que lo hemos logrado y que hemos tenido un profundo y positivo impacto en la comunidad".



Los empleados celebran el Industry of the Year del 2010 de la Cámara de Comercio de Pasadena durante el Vigésimo primer Torneo de Golf Industrial, en donde se dio reconocimiento a Zachry. Fotografía / Del sitio

Zachry reclutó la cooperación de Chevron Phillips para los proyectos de casas en el 2007; además de ganar la cooperación de otras nueve plantas para así crear una mayor organización de ayuda a la comunidad.

Elaboró Dockall: "Consolidar la cooperación de estas compañías hace más significativo nuestro impacto. Es conmovedor saber que nuestros esfuerzos han unido a varios negocios para ayudar a Pasadena. Zachry se enorgullece de estar al frente de tan importante proyecto que, eventualmente, resultará en mejoras para la comunidad de Pasadena".

El premio se presentó en marzo en el State of the County Address del Precinto 2 por parte de la Comisionada del Condado Sylvia García. Aproximadamente 300 personas acudieron al evento, incluyendo los alcaldes de varias ciudades cercanas. •

Rollcast Energy elige a Zachry para construir una planta de generación de electricidad de recursos orgánicos renovables

Rollcast Energy eligió a Zachry para la ingeniería, adquisiciones y construcción de la planta Piedmont Green Power en Barnesville, Ga., que generará 53.5 MW de electricidad. Cuando se concluya en el 2012, la planta generará energía limpia para más de 40,000 hogares.

Rollcast es una compañía que genera energía renovable y de bajo impacto al medio ambiente. Por su parte, y a cargo del diseño, Zachry ya cuenta con más de 30 años de experiencia en la industria de recursos orgánicos y ha estado involucrado en la generación de más de 640 megawatts de energía de recursos orgánicos renovables.

Keith Manning, Vicepresidente Ejecutivo, comentó: "Nuestra experiencia en los mercados de recursos renovables de energía incluye: trabajar con compañías que desarrollan proyectos, ayudar a seleccionar las más avanzadas tecnologías; y conseguir los precios más competitivos para el éxito de las plantas. Hemos trabajado estrechamente con Rollcast Energy para eventualmente construir una planta que será de larga y productiva duración".

La colaboración de Zachry y Rollcast permitirá crear oportunidades de trabajo para Barnesville y las comunidades cercanas. El proyecto requerirá más de 300 trabajos durante su construcción y 27 puestos de tiempo completo.

Concluyó Manning: "El proyecto nos brinda la oportunidad de construir una planta de generación de energía de recursos renovables en este crítico y emergente mercado, que es una de las prioridades principales para Zachry. Estamos animados de trabajar con Rollcast y, como siempre, tenemos el propósito de continuar con nuestra tradición de contribuir para el beneficio de Barnesville". •

Se trabaja en el diseño de una planta de generación de energía de alta eficiencia

Un nuevo contrato de ingeniería reconecta a Zachry con un cliente con el que ha tenido una larga relación. En diciembre se inició el trabajo de ingeniería en dos plantas de ciclo combinado para una subsidiaria de Black Hills, específicamente, Black Hills Colorado IPP.

La instalación de generación de energía consiste de dos unidades de poder de 100 MW. Cada unidad contará con: dos turbinas de combustión de gas natural GE LM6000 40-MW; dos generadores de recuperación de calor de vapor Nooter Erikson; y una turbina de

El equipo de Barney Davis ayuda a las mascotas de Pee Wee's Pets

Los empleados del sitio Topaz Barney Davis en Corpus Christi, Texas, iniciaron sus esfuerzos de servicio a la comunidad del 2010 ayudando a las mascotas sin hogar del área. Más de 15 empleados ofrecieron ocho días de trabajo para construir una perrera para el Pee Wee's Pet Adoption World and Sanctuary (refugio de animales), que permitirá tener espacio para 30 perros.

El Coordinador del Subcontrato, **Scott Barrow**, dijo acerca del proyecto: "Frecuentemente el público ignora las necesidades de los animales sin hogar, a pesar del gran esfuerzo que hace continuamente el refugio en esta comunidad. Muchos de nosotros sabemos el placer que brindan las mascotas a nuestras familias y, poder contribuir a dar refugio al gran número de animales sin hogar en Corpus Christi conmovió profundamente a todos los voluntarios".

La instalación incluye seis pasillos de perreras, cada uno de 22 pies de largo por 4 de ancho. Si no hubiera sido por la contribución de Zachry, esta construcción le hubiera costado al refugio aproximadamente \$20,000 dólares entre materiales y construcción. •



generación de vapor de operación de ciclo combinado de 20 MW de Siemens.

Magid Zoobin, Gerente Senior del Proyecto, dijo: "Este proyecto es significativo y sucede en un momento crítico para la ingeniería de diseño. Nos da la oportunidad de asociarnos con una gran compañía, tal como es Black Hills, durante varios años en el futuro. El diseño de estas dos unidades de ciclo combinado se complementa con la amplia experiencia de ingeniería de Zachry en el área de turbinas de gas y turbinas de ciclo combinado, y son similares a proyectos que hemos diseñado anteriormente para Black Hills Corp".

El proyecto de generación de 200 MW de Black Hills Colorado IPP se encuentra en el mismo sitio en el que Black Hills Energy-Colorado Electric tiene planeada la construcción de turbinas de ciclo sencillo de gas natural de 100 MW GE LMS100 de las que será el dueño. La electricidad generada por las dos instalaciones proveerá servicio a más de 93,000 clientes en el suroeste del estado de Colorado. •

El Zachry Force Report recibe honores

El Zachry Force Report recibió el Silver Award (Premio de plata) durante la séptima premiación anual del Service Industry Advertising Awards (en inglés, SIAA), que es un programa que da reconocimiento a los logros dentro de la industria de servicios. Un panel nacional de jueces revisó más de 1,400 sumisiones para evaluar el desempeño, creatividad, calidad, atractivo para el lector y significado de contenido. El Zachry Force Report ganó el premio en la categoría de boletín informativo. •





Una sólida relación dedicada a la seguridad nos ayudó a obtener el trabajo adicional

Continúa de la página 7

El proyecto ULSD incluye trabajo en la batería externa limitada y tareas complementarias de construcción para la instalación en la que Zachry ya trabaja en tareas de mantenimiento. Con la construcción de la nueva unidad de alta presión, Zachry va a ensamblar 40,000 pies de tuberías. Para suplementar la fuerza de trabajo ya existente, Zachry estableció un equipo de trabajo por separado, con la única meta de trabajar en el proyecto capital. El trabajo de mantenimiento, que incluye reparaciones, pruebas y apagados de mantenimiento, continuará realizándose durante el transcurso del proyecto ULSD.

Zachry va más allá del deber para solidificar la relación

El trabajo adicional llega en un momento favorable, dado que muchos clientes de refinerías siguen limitando los gastos de capital mientras esperan una mejora en la crisis económica. Sin embargo, la buena relación entre Zachry y CITGO permitió que el Grupo de Servicios Industriales obtuviera este contrato.

Dijo el Gerente de Proyecto del Sitio, **Gary Hessler**: “Establecimos una sólida relación gracias al buen desempeño que hemos tenido por años. Las relaciones sólidas con los clientes son cruciales, ya que de ellas depende el éxito de la Compañía. La única manera de alcanzar las metas mutuas es la comunicación abierta y la confianza, es decir, un diálogo continuo”.

Cada mañana, Hessler tiene una junta con el Gerente del Sitio de CITGO para darle un reporte por parte de Zachry y hablar sobre las necesidades de CITGO. De acuerdo a Hessler, esta comunicación cotidiana en donde se tratan todos los asuntos pertinentes, permite que nada quede relegado, lo que es la base para establecer una relación de confianza mutua.

Elaboró Hessler: “Estaremos aquí por largo tiempo y nuestra relación tan larga tiene una meta común, que es mantener la instalación de CITGO funcionando a su más alto nivel de producción”.

Es nuestra fuerza de trabajo

Dijo **Lupe Salazar**, Superintendente de Campo: “Cuando contratamos a nuevos empleados para este sitio, les puedo mandar de inmediato a los supervisores y empleados para su orientación y capacitación; dado que los trabajadores en este sitio cuentan ya con 18 años de experiencia acumulada. Los miembros del equipo de trabajo no sólo son mentores en las capacidades específicas de desempeño, sino también en los valores y filosofía de trabajo de Zachry.



Las relaciones sólidas con los clientes son cruciales, ya que de ellas depende el éxito de la Compañía.

— **Gary Hessler, Gerente de Proyecto del Sitio**

La larga permanencia de empleo y la dedicación a la perfección de desempeño en los oficios también permite tener un lugar de trabajo seguro”.

Las expectativas de seguridad de CITGO son muy altas y ésta es una de las muchas razones por las que el Grupo de Servicios Industriales ha obtenido el proyecto ULSD.

Elaboró Domínguez: “Muchos clientes evalúan a las compañías en base a su récord de seguridad, en especial cuando deciden si van a otorgarle un nuevo proyecto. Conforme empezamos nuevos proyectos y aumentamos nuestra fuerza de trabajo, continuamos enfatizando la importancia de la seguridad en el sitio de trabajo. Uno puede terminar un proyecto antes de la fecha anticipada de conclusión, o bajo presupuesto, pero si llegan a haber lesiones a los empleados, todo lo demás no cuenta para nada”.

Uno de los elementos distintivos de la cultura de trabajo de nuestro sitio, es que nuestro personal está dispuesto a hacer todo lo necesario para fortalecer y desarrollar nuestra relación.

Concluyó Hessler: “Nuestra camaradería en el sitio de trabajo se ha ido estableciendo con el tiempo. Cuando los empleados se desempeñan consistentemente bien, se les da reconocimiento, no sólo por parte de nosotros, sino también por parte del cliente. CITGO confía en Zachry y por eso me enorgullece ser parte de este grupo de trabajo”.

El Calderero, Dammon Marion, jala una manguera a su área de trabajo, conforme Zachry prepara la instalación de la batería de límite para la unidad UNIBON. Fotografía / Alissa Hollimon



El Calderero, Kelly Hernández, hace preparaciones para la instalación de las válvulas de escape de presión en la refinería de CITGO de Corpus Christi. Fotografía / Alissa Hollimon



Compromiso de contribución a la comunidad

Tanto Zachry como CITGO tienen un profundo compromiso de contribución a la comunidad local. Ambas compañías se han unido para recolectar contribuciones para la Muscular Dystrophy Association (Asociación contra la distrofia muscular), hacer donaciones para la subasta secreta del March of Dimes y para la construcción de un centro de rehabilitación de adictos a las drogas o el alcohol.

Dijo, **Gary Hessler**, Gerente de Proyecto del Sitio: “Queremos participar en todo lo que hace CITGO y hacemos todo lo posible para contribuir a cada una de las organizaciones que apoya”.

Uno de los proyectos que más les conmovió fue la construcción del nuevo parque para el Women’s Shelter of South Texas (Refugio para mujeres del sur de Texas). El Gerente de Seguridad y Salud del Proyecto, **René Domínguez**, recordó que todos en el sitio querían estar involucrados y que participaron incluso miembros de la estación naval de la comunidad.

Concluyó Domínguez: “A fin de cuentas, cuando terminan los proyectos y nos vamos a casa, este es el tipo de cosas que perduran. Ver sonreír a los niños y verles simplemente jugar y ser niños hace que valga la pena todo el esfuerzo. Trabajamos para el Grupo de Servicios Industriales, pero vivimos para mejorar las vidas de quienes nos necesitan”.

Equipo del Proyecto

El equipo del sitio de CITGO está bajo la dirección del Gerente de Proyecto del Sitio, Gary Hessler, y el Gerente del Proyecto ULSD, Jimmy López:

Milton Bourque
gerente de controles del proyecto (ULSD)

Rene Dominguez
gerente de seguridad

Caron Gipson
gerente administrativa del sitio

Larry Henley
gerente de controles del proyecto

Maynard Menn
gerente de control de calidad

Jim Parks
gerente de control de calidad (ULSD)

Charlie Reeves
superintendente (ULSD)

Joe D. Reyes
superintendente (mantenimiento)

Lupe Salazar
superintendente de campo

Jeff Sproles
superintendente (mantenimiento)

Rodney West
superintendente (capital)

Destacamos nuestras estrategias:

Proveer mayor valor de servicio

Más allá de las ganancias

Zachry proporciona mejor valor de servicios gracias a la capacitación de su fuerza de trabajo, su eficiencia de operación y su prioridad de siempre servir al cliente

El valor de servicio que Zachry da a sus clientes actuales y futuros va mucho más allá de ofrecerles costos competitivos o nuestra extensa experiencia. Lo que distingue a Zachry de la competencia es la notable capacitación de toda nuestra fuerza de trabajo; el énfasis en el desempeño óptimo de nuestros procesos y programas de trabajo; y la firme dedicación que tenemos de crear afiliaciones a largo plazo con nuestros clientes.

El Presidente del Grupo de Construcción, **Steve Brauer**, dijo: "Hoy en día el mercado no se limita a ofrecer propuestas al más bajo costo. Cuando Zachry compite por obtener proyectos, le damos a conocer a los clientes el valor adicional que les brindaremos y el hecho de que estarán trabajando con la mejor compañía dentro de nuestro campo. Nuestro propósito es siempre apoyar al cliente a alcanzar las metas de sus propios planes de negocios; siempre concentrándonos en los óptimos procedimientos y resultados de trabajo lo que, a su vez, establece las bases para largas relaciones".

Crear la fuerza de trabajo de Zachry

Uno de los objetivos de corporación de Zachry es reclutar una fuerza de trabajo constituida por empleados altamente motivados y eficientes. Con el fin de mantener nuestra reputación como una Compañía que cuenta con una fuerza de trabajo altamente capacitada y eficiente, la Compañía explora métodos actualizados de capacitación para todos los empleados.

Al respecto, comentó, **Tom Hannigan**, Presidente del Grupo de Servicios Industriales: "Lo que optimiza el desempeño de Zachry y permite reducir los costos operativos del cliente es nuestra capacitación general en los

oficios de la industria. Nuestros empleados conocen los métodos más eficaces y, aun más importante, más seguros de desempeñar cada tarea. Lo que nos distingue de la competencia es el hecho de que contamos con métodos concretos para demostrar nuestro continuo esfuerzo por desarrollar nuestra fuerza de trabajo con programas de capacitación regulares. Hacemos todo lo necesario para asegurar que nuestros empleados sean los más altamente capacitados en la industria".

Por ejemplo, el Grupo de Servicios Industriales inició un nuevo e intenso período de programas de capacitación que se basa y supera los cursos del National Center for Construction Education and Research, NCCER. Zachry también optimizó las capacitaciones técnicas y de liderazgo de los jefes de campo; además de la introducción del Zachry Craft Assessment Program, ZCAP (Programa de evaluación de capacitación de oficios), mediante el cual se usan listas de habilidades específicas necesarias para cada oficio de campo. Los obreros de campo, dentro de un período específico de tiempo, deben demostrar su capacitación y conocimiento específicos para completar una lista de tareas; desempeñándolas de manera independiente mientras les observa un experto en la materia específica.

Por su parte en Zachry Engineering, la capacitación y desarrollo se enfocan en mantener a los empleados más altamente capacitados trabajando, incluso cuando el mercado de la industria está lento. Los ingenieros se mantienen ocupados desarrollando diseños de referencia a nivel intramuros para proyectos de inicio rápido para plantas en: el uso de gas natural; el uso de maquinaria de alta tecnología de gas natural; y el uso de recursos orgánicos renovables y de generación de energía solar. En Zachry se siguen estos planes para permitir que sus ingenieros respondan de manera rápida a tareas futuras y para que siempre puedan operar con una base de conocimiento sólida.

El Presidente de Zachry Engineering, **Jerry Burke**, dijo sobre este tema: "Ya hemos visto beneficios del trabajo de diseño de referencia para plantas. Nuestro plan de uso de recursos orgánicos renovables nos dio una posición competitiva en el proyecto de renovables orgánicos en Nagadoches que diseñamos actualmente. Conforme progresamos en nuevos mercados, estos diseños de referencia de plantas nos pondrán a la vanguardia de la competencia y demostrarán nuestro conocimiento en el área de diseño de instalaciones para el uso de recursos de energía renovables".

El Grupo de Energía Nuclear, ZNE, inició un programa de mentores para mejorar el proceso de incorporación de nuevos empleados a la compañía y para darles apoyo en su propio desarrollo profesional. Cada participante tiene un mentor y un programa que le brinda la guía para adquirir las habilidades que necesitará en las áreas de relaciones interpersonales, operacionales y administrativas.

Dijo, **Ed Bardgett**, Presidente del Grupo de Energía Nuclear: "Para establecer relaciones perdurables, nuestros clientes tienen que saber que Zachry les puede prestar los servicios que requieren. Una vez que lo saben, debemos seguir demostrándolo con excelente desempeño. El programa de mentores permite que nuestra fuerza de trabajo esté al día en cuanto a las más actualizadas tendencias en la industria. También es muy importante esforzarnos por crear buenos equipos de trabajo; ya que esto siempre resulta en proyectos que marchan de manera óptima".

Zachry Engineering también lleva a cabo un programa de mentores, que ha sido detallado en el *Zachry Force Report* de mayo / junio del 2010.

Énfasis en el producto final

Para asegurar la eficacia de los planes, diseños y desempeño de proyectos de Zachry, el Grupo de Construcción ha creado un grupo de trabajo para mejorar la competitividad de costos y se concentra en encontrar maneras de reducir costos, a la vez que se optimiza el desempeño. Este equipo incluye a empleados del área de Ingeniería y Adquisiciones que cooperan con los equipos de los proyectos, para mantenerlos al corriente, terminarlos a tiempo y hacerlo al menor costo posible.

Elaboró Brauer: "Se considera cada proyecto en base a su construcción y, desde un principio, lo programamos paso a paso. Es decir, primero nos fijamos en la fecha proyectada de conclusión y de ahí el equipo determina lo que tiene que completarse en los primeros y cruciales 120 días de trabajo. Entonces se establecen las metas específicas, el equipo que se tiene que adquirir y las decisiones de ingeniería que se tienen que tomar".

El Grupo de Servicios Industriales ha creado programas originales para asistir a sus clientes a evaluar sus operaciones, mejorar su consistencia de desempeño, aumentar su productividad y reducir sus costos significativamente. El Zachry Plant Reliability and Maintenance Systems Assessment, ZPRAMS (Plan de evaluación de sistemas de mantenimiento y desempeño) analiza los procesos y estrategias de mantenimiento del cliente y los compara con los de otros en la industria. Zachry trabaja estrechamente con el cliente para demostrarle los beneficios de un programa de mantenimiento basado en el más eficaz desempeño.

Zachry también asiste al cliente durante la preparación para apagados de mantenimiento con un programa de evaluación de preparación que se inicia 180 días antes del apagado. El módulo computarizado de evaluación se basa en los años de experiencia industrial de Zachry, evalúa el nivel de planificación y preparación con el que cuenta el cliente y determina si todos los pasos de preparación antes del apagado están programados con un itinerario sólido.

Elaboró Hannigan: "Históricamente, algunos clientes tienen dificultad en la planificación de apagados de mantenimiento y

frecuentemente tienen que agregar tareas a último momento durante el proceso; lo que crea problemas para planificar, obtener y empaquetar los materiales requeridos y para contar con el personal necesario. Zachry le ofrece al cliente un equipo de profesionales con experiencia que se encarga de preparar y desempeñar los apagados de mantenimiento en las áreas de: refinerías, petroquímicos, generación de electricidad e industrias de papel; asegurando que los apagados se lleven a cabo exitosamente y que la planta vuelva a entrar en función lo más pronto posible".

La inversión en las relaciones con los clientes

Agregó Hannigan: "Más que antes, las relaciones sólidas son importantes. El clima económico actual ha hecho que se preste cuidadosa atención a los costos totales de operación. Al ofrecer obreros especializados altamente capacitados, en combinación con la planificación sofisticada, le ahorramos al cliente más de lo que paga por este servicio. Los clientes confían en nuestro compromiso a su éxito individual".

El servicio global al cliente que se practica en las cuatro unidades de negocios de Zachry tiene como meta hacernos parte integral del equipo de trabajo del cliente y para ello: se evalúan proyectos y esfuerzos anteriores, se encuentran soluciones a los problemas actuales y se planifica para el éxito continuo en el futuro.

Zachry continúa sus esfuerzos durante este período difícil de mercado, encontrando oportunidades para expandir proyectos actuales y competir para obtener oportunidades disponibles; sabiendo que siempre entramos en las relaciones con el cliente con miras a su larga duración y a apoyarle para su propio éxito.

Concluyó Burke: "Las relaciones se forjan con el cumplimiento de lo prometido. Nosotros garantizamos el itinerario, presupuesto y desempeño de la planta. Por ejemplo, cuando nos embarcamos en un proyecto de generación de energía, el cliente sabe que la instalación que diseñaremos y construiremos va a generar cierta cantidad de energía, usando cierto nivel de calor y con tal cantidad de materiales. Cuando el cliente está recaudando financiamiento, debe demostrar que cuenta con un equipo de trabajo competente, con experiencia y responsable; y esto es precisamente lo que le ofrece Zachry: el firme compromiso de hacer las cosas y hacerlas bien".



Zachry presente en el Congreso

Un abogado de Relaciones Gubernamentales establece la presencia de la Compañía en Washington

Recientemente, Zachry enfocó su atención en las relaciones gubernamentales con el fin de promover los intereses de la Compañía y educar a los legisladores pertinentes en cuanto a asuntos críticos dentro de nuestra industria. Muchas legislaturas que se consideran en el Congreso tienen impacto directo para los empleados, proyectos y clientes de Zachry. Por ejemplo, un área que sería obvia es la legislación de generación de energía; mientras que otras que nos afectan y son menos evidentes, serían las nuevas leyes de cuidado médico y su efecto para las organizaciones con muchos empleados, y la garantía de préstamos para la generación de energía nuclear. Todas las legislaciones anteriores son importantes, aunque en diferente medida.

El éxito de las relaciones gubernamentales depende directamente del desarrollo de relaciones sólidas con los legisladores a cargo de aprobar leyes. Por ello es que Zachry ahora cuenta con un abogado a cargo de desempeñar esta importante tarea.

El nuevo abogado

Raymond Suire ha sido elegido como líder del nuevo Departamento de Relaciones Gubernamentales. Suire tiene larga historia con Zachry como abogado del Departamento



El Director Ejecutivo de Relaciones Gubernamentales, Raymond Suire (a la derecha), habla de asuntos de energía con el Diputado Ciro Rodríguez (Distrito 23 de Texas). Fotografía / Daniel Payton

Legal, quien ha estado a cargo de negociar contratos para todas las divisiones de la Compañía por los últimos 10 años.

El Vicepresidente Ejecutivo, **Keith Manning**, dijo acerca del abogado: "El amplísimo conocimiento y antecedentes de Ray dentro de Zachry le ayudan a colocarnos en los mercados correctos en base al ambiente político dominante. Hemos tenido relaciones por años con muchos de nuestros clientes, pero hoy en día también necesitamos entender mejor a nuestros legisladores y la arena política".

Por su parte, Suire dijo: "Tomo estas responsabilidades porque tengo gran interés en abogar a favor de la Compañía en esta nueva arena. Tengo una gran historia y antecedentes que presentarles a los legisladores; que tienen mucho significado cuando se trata de dar a conocer nuestro compromiso creativo de diseñar, construir y mantener infraestructuras críticas para los Estados Unidos".

Ya no sólo se trata de Texas

Agregó Suire: "Lógicamente, durante años las relaciones gubernamentales de Zachry se concentraban en asuntos pertinentes a Texas, porque es aquí que nos iniciamos y hacíamos la mayor parte de nuestro trabajo. Pero con el tiempo, nuestro campo de negocios se ha expandido significativamente y, hoy en día, trabajamos o hemos trabajado en la mayoría de los estados del país. Es por ello que ahora necesitamos dialogar más con los gobiernos federal y estatales; para así establecer relaciones que más tarde nos darán voz con los legisladores que rigen áreas en las que tenemos empleados o proyectos".

Manning también apoya la perspectiva nacional que ahora se ha tomado en el campo de las relaciones gubernamentales, comentando: "Actualmente tenemos una más amplia presencia. Hemos progresado de Texas a la costa del Golfo en construcción y mantenimiento y, eventualmente, hemos llegado a ser un proveedor a nivel nacional en proyectos EPC (Ingeniería, adquisiciones y construcción).

Progreso gradual

Como con cualquier otro tipo de relación, establecer confianza con los legisladores se lleva tiempo y esfuerzo. Necesariamente, el primer paso para Suire es introducirles a los legisladores los servicios y las áreas de experiencia con las que cuenta Zachry. Con esta relación continua,



El Diputado Ciro Rodríguez Saluda a Mario Cranford del Departamento de Mantenimiento de Equipo de Zachry. Fotografía / Daniel Payton

Objetivos de Departamento de Relaciones Gubernamentales:

- ▷ Establecer relaciones significativas con los legisladores.
- ▷ Compartir nuestro conocimiento experto con los legisladores que consideran nuevas leyes y regulaciones.
- ▷ Abogar a favor de la Compañía en Washington y en toda la nación, de tal manera que Zachry tenga una voz entre los legisladores estatales y federales.
- ▷ Facilitar la aprobación de leyes que beneficien a Zachry, sus empleados, sus clientes y la industria en general.
- ▷ Darles a los empleados actualizaciones e información relevante en cuanto a los mercados centrales de la Compañía.

Zachry tiene el propósito de convertirse en una fuente de información para los legisladores para que, cuando se escriban leyes que afecten a nuestros empleados, clientes o proyectos, los legisladores cuenten con Zachry para asistirles a documentar información sobre los temas.

Elaboró Suire: "Los legisladores introducen y estudian grandísima cantidad de propuestas de leyes en una multitud de temas. Por lo tanto, es imposible que sean expertos en todos los aspectos relevantes a cierto asunto. Es aquí, entonces, que la abogacía realmente tiene impacto en las legislaciones. Al contar con una sólida relación, los legisladores que conocen y confían en Zachry pueden recurrir a él para obtener información y dirección".

Suire ya ha establecido contacto con varios legisladores electos para solidificar relaciones, introducirles a la compañía y dialogar acerca de los asuntos en los que Zachry puede servir como fuente de información. Recientemente, Rob Portman, candidato Republicano para el senado por el estado de Ohio, visitó las Oficinas Generales en San Antonio, Texas. Portman tenía gran interés en entender el trabajo que desempeña el Grupo de Servicios Industriales en las cinco plantas en que trabaja en el área cercana a Cincinnati y las Oficinas de Ingeniería de Zachry en Dayton. Otros visitantes fueron el Diputado Ciro Rodríguez (D-Texas), quien representa el distrito hogar de Zachry de San Antonio, Texas, y el Alcalde Julián Castro. Ellos hablaron sobre el área de la generación de energía y creación de trabajos con los empleados de Zachry.

Se introduce el Continuum Fund de Zachry

Además de estar a cargo de las Relaciones Gubernamentales de Zachry, Suire también es responsable del nuevo Comité de Acción Política titulado Continuum Fund.

Acerca del Fondo, comentó Suire: "El Continuum Fund se creó para complementar las relaciones gubernamentales de Zachry y es un vehículo con el que cuenta la organización para hacer contribuciones a las campañas de los candidatos políticos que apoyan los objetivos de negocios de la Compañía y quienes están interesados en nuestras sugerencias".

El Continuum Fund estará bajo la dirección de un comité de empleados que servirán por términos de tres años y luego rotarán para que participen otros miembros.

Contar con una voz

El fin del nuevo Departamento de Relaciones Gubernamentales es beneficiar a Zachry, sus empleados, sus clientes y a la industria en general; mediante el apoyo a mejores leyes que se basen en la información de los resultados comprobados que contribuye Zachry.

Concluyó Suire: "Nuestro más intenso enfoque mejorará significativamente nuestra posición dentro de la industria y nos afiliará a nuevas legislaciones que a su vez crearán más oportunidades de crecimiento".



Fotografías / Alissa Hollimon



Más altas metas de SEGURIDAD

El Programa de seguridad de Zachry se perfecciona y se hace ejemplo para la industria

Como parte del continuo esfuerzo por mejorar las prácticas de seguridad, el liderazgo del Departamento de Seguridad creó programas, herramientas y sistemas actualizados de seguridad. Con ello se asegura que Zachry seguirá como uno de los líderes de prácticas de seguridad dentro de la industria

Zachry siempre ha considerado la seguridad como uno de sus valores centrales en la planeación, construcción y renovación de miles de proyectos en todo el país. Las tecnologías y procedimientos continuamente cambiantes hacen que Zachry mantenga sus prácticas de seguridad en continua evolución, para así seguir siendo competitivo en oportunidades futuras. Para lograr mantener a la Compañía a la vanguardia de la industria, se siguen mejorando los programas de seguridad basados en el comportamiento, los sistemas de seguridad y la capacitación de los supervisores.

Carl Richardson, Vicepresidente de Seguridad Ocupacional, Salud y Protección del Medio Ambiente, dijo: “Hemos revisado y renovado con nuevo interés todos nuestros programas de seguridad y salud. Se han actualizado y mejorado prácticas tales como: la protección contra caídas, seguridad en el uso de grúas, el premio Heart of Zachry



(De todo corazón) y mucho más, con el fin de siempre servir mejor tanto a nuestros empleados como a los clientes. A principios de año, hicimos cambios en toda la organización para aumentar la disponibilidad de sistemas de apoyo para la seguridad ocupacional para todos los departamentos y operaciones de campo; a la vez que seguimos trabajando en el programa de consistencia de desempeño en la Compañía”.

Comunicar la importancia de la seguridad

Como parte del proceso, el Departamento de Seguridad se reorganizó para permitir mejor dirección en cuanto a la seguridad entre gerentes y empleados. Los gerentes indicados pueden ahora comunicar mensajes de seguridad a los supervisores y obreros de campo a través de una clara cadena de comunicación.

Steve Trickle, Director de Seguridad de Campo y Salud, comentó: “Tenemos que comunicarnos claramente. Un plan de comunicación para expresar consistentemente las expectativas de desempeño, aumentar las evaluaciones e incrementar la responsabilización personal permite que la seguridad siga siendo parte crucial de la cultura de trabajo cotidiano de Zachry”.

El Departamento de Seguridad agregó: dos gerentes de seguridad para los Grupos de Servicios Industriales y de Construcción, un gerente de seguridad de operación de grúas y un director de seguridad y salud para cada uno de los grupos de negocios básicos de Zachry.

El efecto combinado de estos cambios resulta en contar con empleados expertos y funciones cruciales para apoyar de manera

estratégica a todos los sitios de trabajo, mejorar la consistencia de desempeño en los procesos establecidos, facilitar que se lleve a cabo el trabajo y proveer liderazgo de seguridad para lograr tener un óptimo desempeño de seguridad general. Sin embargo, la más importante razón por la que se han llevado a cabo todos estos cambios sigue siendo la misma, el bienestar de nuestros empleados.

Elaboró Richardson: “Lo que motiva los cambios organizacionales, las mejores oportunidades de capacitación y el aumento de sistemas de protección ocupacional es el bienestar de los empleados. Estas no sólo son iniciativas de corporación, sino parte esencial de la Compañía y a favor de nuestro más alto valor, nuestra gente”.

Se expanden los programas basados en el comportamiento individual

Zachry siempre se ha desempeñado en base a una clara filosofía de trabajo que es crucial en las acciones del empleado, el grupo y la organización. Esta es la razón por la que la Compañía ha establecido programas que se centran en el comportamiento individual para inspirar y motivar a los empleados en sus tareas; lo que resulta en una fuerza de trabajo altamente capacitada y excelente servicio al cliente.

Explicó Richardson: “Creemos que la actitud personal rige el comportamiento y, entender las maneras en las que se generan ciertos comportamientos, nos permite motivar al individuo a que se desempeñe de manera segura. Esto es lo que nos permite estar a la vanguardia en el área de optimización de seguridad ocupacional”.

Con el uso de las encuestas Safety and Health Analysis using Perception of Employees, (SHAPE) (Análisis de prácticas de seguridad a través de las percepciones de los empleados), Zachry actualizó sus programas originales basados en comportamiento, incluyendo: el Safety Task Assessments (Evaluación de desempeño de tareas); observación de prácticas que casi resulten en accidentes; entrevistas; y Employee Expectation Pledge Cards (Tarjetas de promesa de cumplir compromisos a la seguridad de los empleados). Es así que SHAPE refleja el compromiso de Zachry a establecer sitios de trabajo seguros y productivos.

Zachry expandió elementos de los programas Voluntary Protection Programs, VPP (Programa voluntario de protección) a los sitios de mantenimiento y construcción. Los VPP promueven el desempeño seguro en los sitios de trabajo a través de un esfuerzo cooperativo entre la gerencia, los obreros y la Occupational Safety and Health Administration, OSHA (Agencia de seguridad y salud ocupacional). Para obtener el reconocimiento VPP, los sitios deben seguir reglas estrictas de seguridad para alcanzar de esta manera un desempeño de seguridad óptimo. Actualmente, Zachry tiene 14 sitios de trabajo con certificación de VPP.

La participación como socios de seguridad de los empleados se logra a través de programas actualizados de observación,

percepción, reportes y reconocimiento de posibles peligros. La expansión del premio Heart of Zachry a todos los sitios de construcción y mantenimiento es un excelente ejemplo de la manera en que estas iniciativas han tenido éxito.

Dijo Trickle: “El premio Heart of Zachry hace que los empleados sean participantes activos en la seguridad con la meta de reducir el número de incidentes y crear un ambiente de trabajo en el que el individuo y el sitio son premiados por su buen desempeño”.

Los empleados en los sitios premiados con el Heart of Zachry pueden recibir premios tales como: medallones, certificados, pancartas y placas; una celebración para la certificación del sitio que puede ser una comida o una cena; reconocimiento por parte del cliente; la presencia de miembros de la alta administración en la celebración; y el reconocimiento como uno de los mejores sitios dentro de la organización Zachry.

Guías de capacitación actualizadas

Al proveer oportunidades de mayor capacitación se anima a los empleados a trabajar más eficientemente, recordar las prácticas de seguridad y tratar de ascender al nivel de supervisor.

Comentó **Tammy Prescher**, Directora de Reclutamiento y Desarrollo de Obreros: “Es vital que Zachry continúe invirtiendo en el progreso de sus empleados, al educar y capacitar a nuestros supervisores. Este es un ejemplo de nuestro compromiso a apoyar a nuestra fuerza de trabajo y, más significativo, permitir a nuestros empleados a que tomen cargo de su propio éxito y busquen su avance profesional”.

El mejoramiento de la capacitación de supervisores ayuda a los obreros a alcanzar sus metas de avance dentro de su sitio de trabajo. El currículo de capacitación para nuevos jefes de cuadrillas incluye cursos en diferentes formatos, tales como lecciones en un salón de clases, el Zachry Learning Center, ZLC (Centro de educación) en línea, y en discos DVD. Un producto reciente de capacitación fue un video producido por el personal de mercadeo de la Compañía que capacita a los supervisores administrativos de obreros a identificar a los trabajadores que quieren ascender a puestos de jefes de cuadrillas.

Elaboró **Ralph Biediger**, Vicepresidente Senior, Director de Operaciones: “Nuestros jefes de cuadrillas son empleados clave para el éxito y estabilidad de Zachry a largo plazo. Debemos retarlos a mejorar, apoyarlos a desarrollar sus habilidades y capacitarlos para poder avanzar profesionalmente. Esto si queremos continuar creciendo y prestando al cliente servicios y construcción seguros y de alta calidad; que es uno de los sellos de desempeño por los que es reconocido Zachry”.

El currículo se divide en dos fases: la de capacitación antes de la promoción, y la de capacitación en que se les anima a seguir después de ser promovidos. Durante la primera fase, se les da

Continúa en la página 20

Información de beneficios

▷ Salud, incapacidad y seguro de vida
▷ 401(k) / plan de jubilación

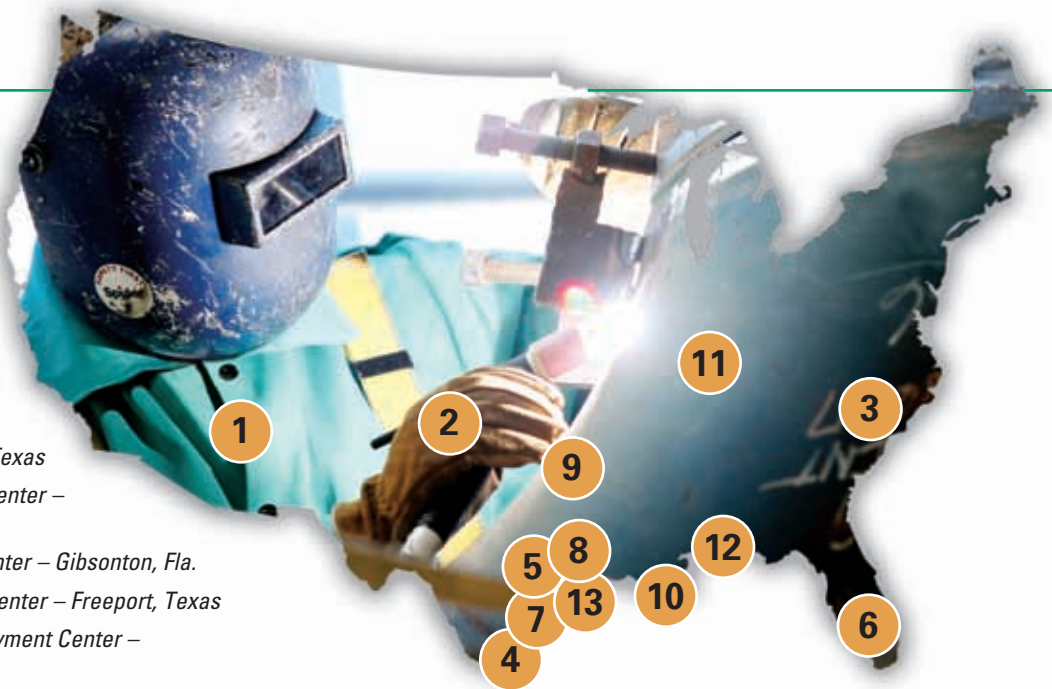
Llame al: 1-800-929-0481
benefitsdept@zhi.com • www.ZachryBenefits.com



Fotografías / Alissa Hollimon

Centros regionales de empleo de obreros

1. Arizona Regional Craft Employment Center – Winslow, Ariz.
2. Borger Regional Craft Employment Center – Borger, Texas
3. Charlotte Regional Craft Employment Center – Charlotte, N.C.
4. Corpus Christi Regional Craft Employment Center – Corpus Christi, Texas
5. Houston Regional Craft Employment Center – Deer Park, Texas
6. Florida Regional Craft Employment Center – Gibsonton, Fla.
7. Freeport Regional Craft Employment Center – Freeport, Texas
8. Golden Triangle Regional Craft Employment Center – Nederland, Texas
9. Longview Regional Craft Employment Center – Tatum, Texas
10. Louisiana Regional Craft Employment Center – Gonzales, La.
11. Midwest Regional Craft Employment Center – Mt. Carmel, Ill.
12. Mississippi Regional Craft Employment Center – Moss Point, Miss.
13. Texas City Regional Craft Employment Center – Texas City, Texas



Buen efecto en la comunidad

Zachry colabora con las comunidades que necesitan más empleos

Por más de 85 años, los empleados de Zachry han sido la clave de su éxito. En este largo período, la Compañía ha terminado casi 6,000 proyectos y estado a la vanguardia de muchos otros notables logros; que pueden atribuirse al arduo trabajo y dedicación de nuestros empleados.

Para asegurar que la fuerza de trabajo de Zachry continúe siendo la de más alta calidad y experiencia para desempeñar cada uno de nuestros proyectos, contamos con 13 centros regionales de empleo de obreros ubicados estratégicamente en los mercados más importantes para nuestros negocios, incluyendo en la costa del Golfo y la Florida. Estas oficinas de Zachry proveen empleados para los proyectos del área, llenando rápidamente las plazas de obreros requeridas para responder a las necesidades de los clientes.

Rudy Ramírez III, Gerente Senior de Empleo de Obreros, comentó: “Contar con los centros en lugares cercanos les provee a los gerentes de operaciones y empleo con obreros para responder a las necesidades de los proyectos. Conforme cambian las ubicaciones de los proyectos de Zachry, también cambian los sitios de las oficinas regionales, lo que permite atraer más eficazmente a los obreros calificados que viven cerca de cada localidad en la que nos desempeñamos”.

Cuando surgen necesidades de empleo, Zachry recurre a su base computarizada de solicitantes e identifica a obreros locales; para así contar con trabajadores que vivan cerca de los sitios. Ellos y ellas están bien capacitados y ya conocen los valores de trabajo de Zachry y su compromiso al buen desempeño y la seguridad en el lugar de trabajo.

Elaboró Ramírez: “En algunos sitios, hay puestos que requieren de muy alta capacitación en ciertas habilidades específicas. En cuyo caso, Zachry le da preferencia de contratación a sus propios obreros calificados, ya sea en servicio activo o no activo, y así mantiene su meta de corporación de excelencia de desempeño operacional”.

Las oficinas regionales también recurren a las comunidades para llenar plazas

Tammy Prescher, Directora de Reclutamiento y Desarrollo de Obreros, explicó: “Trabajamos en estrecha cooperación con el cliente para utilizar a la fuerza de trabajo local con la capacitación adecuada. Zachry siempre busca a los mejores empleados para continuar con nuestra tradición de excelente desempeño de trabajo”.

Asistencia para los solicitantes durante el proceso de contratación

Las solicitudes se recolectan y mantienen en línea a través del Zachry Craft Employment System (Sistema de empleo de obreros). Los solicitantes son entrevistados, tienen que pasar por las pruebas

específicas de su oficio y, cuando se encuentra a un posible buen candidato, se le hace una oferta provisional. Entonces, el obrero inicia el proceso de entrar a bordo, incluyendo el papeleo y las orientaciones de operación del sitio específico.

Agregó Prescher: “Todos los sitios tienen programas continuos de actualización de oficios y seguridad. Se anima a todos a progresar dentro de sus trabajos ya que Zachry sabe que el invertir en sus obreros como individuos apoya su meta de corporación de siempre contar con una fuerza de trabajo altamente motivada y calificada”.

Hacemos planes para el futuro

Prescher comentó que es importante para Zachry que también se anime a las nuevas generaciones a considerar carreras en la industria de la construcción; conforme sus empleados a largo plazo se acercan a la jubilación.

Dijo Prescher: “Es importante dar a conocer las oportunidades dentro de la industria. Este es un campo interesante y creciente. Más aun, trabajar en la construcción es una carrera que brinda

buen salario y satisfacción; especialmente cuando se trabaja para una compañía de conocido prestigio como Zachry”. Zachry trabaja con universidades locales para asegurar que los currículos apoyen las necesidades de empleo actuales y para que se mantengan al corriente en cuanto a los cambiantes campos de la construcción y servicios industriales. Al asegurar que se les enseñe a los estudiantes las habilidades relevantes para los sitios de trabajo, Zachry ayuda a desarrollar una fuerza de trabajo que se desempeñará bien en los proyectos actuales y que hará una valiosa contribución a la industria de la construcción en los años futuros.

Finalizó Prescher: “La comunicación abierta entre administración, trabajadores, clientes y la comunidad en todo sitio y proyecto es una meta importante para Zachry. Queremos que se sepa en la comunidad en cuanto a las oportunidades que brindamos y a la vez queremos que el cliente sepa que involucramos a la comunidad en el ciclo de funcionamiento del proyecto. Queremos cooperar para tener un impacto positivo en el futuro de la comunidad y de los proyectos”.



1-800-562-7872

Llame a Zachry para oportunidades de empleo, o visite el sitio del Internet 1800JOBSUSA.com

ZACHRY

El desempeño de seguridad es consistente en toda la Compañía

Continúa de la página 17

a los obreros oportunidades de adquirir valiosas habilidades para poder ascender a puestos de jefes de cuadrillas productivos y que siguen procesos de trabajo seguros. Durante la segunda, se les anima a aprender las habilidades de liderazgo necesarias para asegurar su éxito. Se les capacita en áreas tales como la resolución de conflictos, cómo establecer relaciones de trabajo y métodos de comunicación de trabajo eficaces. Todos los métodos de capacitación se ofrecen en varios formatos para responder a las necesidades del proyecto de trabajo específico. Finalmente, Zachry da reconocimiento a los trabajadores que concluyen con el proceso de capacitación.

Elaboró Trickle: "Consolidamos las prácticas de seguridad desde el nivel administrativo hasta el de representante de seguridad de campo. Conforme seguimos creciendo, contaremos con personal con amplia experiencia y conocimiento de seguridad que cuenta con la capacitación de administrar proyectos sólidos en el sentido de protección al medio ambiente, de salud y de seguridad ocupacional. Nos concentramos en los esfuerzos de capacitación de nuestros supervisores, que son los empleados clave para el desempeño de los procesos y prácticas seguras de trabajo en el campo".

Se actualizan los reglamentos de operación de grúas y protección contra caídas

Algunos de los sistemas de seguridad que están siendo actualizados en el 2010 son los de seguridad de operación de grúas, con un nuevo manual, y los reglamentos de protección contra caídas.

El nuevo Programa de seguridad de operación de grúas es una de nuestras más grandes iniciativas de actualización de procesos de seguridad. Se estableció el Crane Safety Council (Consejo de seguridad de operación de grúas) que actualizó el manual y redefinió los papeles y responsabilidades del personal de operación de grúas; en respuesta a la necesidad de mayor regulación de la industria en general.

Earl Chapman, Gerente de Corporación de Apoyo de Seguridad Ocupacional, Salud y Protección del Medio Ambiente, elaboró: "El Grupo de trabajo de seguridad de operación de grúas hizo un esfuerzo excelente en el desarrollo del programa que es tanto realístico, como sostenible; ya que responde a los objetivos de seguridad óptima que rigen las prácticas en nuestros proyectos de trabajo. Se concentraron en las responsabilidades de los gerentes y los empleados, la capacitación y la certificación de los empleados de operación de grúas y mejorar los requisitos de regulación".

El nuevo Manual de seguridad de operación de grúas es más detallado y tiene reglamentos más estrictos para asegurar la seguridad de los clientes y empleados. Cuando los operadores de grúas reciben certificación, se les proveen recursos adicionales que incluyen más altas expectativas de su desempeño y más sólidas prácticas de seguridad de operación.

La administración de seguridad también consideró el área de protección contra caídas como una prioridad; ya que los procedimientos se tenían que actualizar más allá de las regulaciones regulares para la industria. A pesar de que las reglas de amarrado de arnés de seguridad han existido por largo tiempo, el nuevo sistema de protección promueve usar un nivel de tolerancia cero para los obreros que no las siguen. Además, también se requieren andamios para las rejas giratorias y el uso de escaleras se requiere a los 12 pies de altura; mientras que los estándares industriales no los requieren antes de los 24.

Explicó Chapman: "Tenemos a un grupo de gerentes y supervisores de campo que se concentran en asegurar que se sigan las reglas de este importante programa y así siempre proteger a los empleados que trabajan en lugares altos. Tratamos de proteger a nuestros empleados de campo con capacitación a todo nivel y el uso de la más avanzada tecnología de protección contra caídas, para asegurar que todos estén seguros cuando trabajan en lugares altos".

Los trabajadores también notarán mejores procesos en cuanto al equipo de protección que se les provee en el sitio y más consecuencias por no cumplir con las reglas. De acuerdo a OSHA, las caídas son la causa más común de lesiones en los sitios de construcción.

La seguridad es una filosofía que se sigue en toda la organización

Zachry sigue la misma filosofía de seguridad en toda la Compañía en el Grupo de Ingeniería, Construcción, Servicios de Mantenimiento y Energía Nuclear. Con la reorganización y centralización del Departamento de Seguridad y con mejores canales de comunicación, los reglamentos de seguridad irán mejorando y se mantendrán como uno de los valores más significativos en todos los proyectos de ingeniería, adquisiciones, construcción y administración (en inglés, EPCM).

Elaboró Richardson: "La seguridad siempre ha sido el más importante de nuestros valores. Por esto es que tomamos el tiempo y recursos necesarios para continuar trabajando de esta manera en todo sitio e instalación del país".

Muchos de los sistemas de seguridad y programas basados en comportamiento individual seguro de Zachry sobrepasan los estándares industriales, así es que los empleados siempre esperan mayor énfasis en la seguridad cuando trabajan en cualquier proyecto. Si bien nuestra investigación y desempeño de programas de seguridad colocan a Zachry como uno de los líderes de la industria, nosotros los hemos creado y mejorado con el sólo fin de mantener a salvo a nuestros empleados.

Finalmente, Richardson dijo: "Cuando decidimos actualizar el Programa de seguridad lo hicimos con el fin de lograr un desempeño perfecto en esta área. Los programas basados en comportamiento y sistemas de seguridad han sido el resultado de nuestros esfuerzos. Todo esto nos permite mejorar nuestras estadísticas de desempeño, pero aun más importante, la mayor seguridad beneficia a nuestros empleados".

En buen camino

Zachry Engineering capitaliza oportunidades en el área de ferrocarriles

La ubicación central de Omaha, Neb. convirtió a esta ciudad en un centro importante de actividad ferroviaria.



La Oficina de Zachry en Omaha decidió capitalizar las oportunidades en esta industria y promovió relaciones de negocios con varias compañías, incluyendo con la basada en Omaha Pacific Railroad (UP)

y Burlington Northern Santa Fe Railway (BNSF). La oficina ha desempeñado trabajos para ferrocarriles desde 1990; incluyendo más de 100 proyectos a partir del 2004.

El Vicepresidente Senior, **Barry Richey**, dijo al respecto: La mayoría de las compañías de servicio ferroviarios desempeñan trabajo civil, concentrándose en gran medida en las vías de tren. En contraste, esta oficina también ofrece servicios multidisciplinarios que incluyen el diseño de centrales ferroviarias, instalaciones para cargar combustible, cuarteles para personal e instalaciones administrativas; todos los cuales son vitales para el funcionamiento de una compañía ferrocarrilera".

Las relaciones perduran durante tiempos de alta competitividad

Kelly Ortiges, Gerente del Departamento de Ferrocarriles, dijo: "Nuestra sólida relación fue de ayuda en los momentos de crisis económica tan difíciles del año pasado. Otros competidores que estaban buscando trabajo, llamaron a nuestros clientes tratando de obtener negocios; pero las compañías ya tenían antecedentes con nosotros y sabían lo bien que nos desempeñamos en sus proyectos. Gracias a ello, pudimos obtener y mantener los trabajos que otros querían".

A pesar de los problemas con la economía en muchas industrias, la ferroviaria ha permanecido activa en el transporte de bienes en todo el país. Las ferroviarias han mejorado los sistemas para manejar más alto tonelaje de cargas y están haciendo inversiones cada año para facilitar las tareas de mantenimiento y actualizaciones para responder a los



El equipo ferroviario

El equipo de trabajo ferroviario de Zachry está bajo la dirección del Gerente de Departamento Ferroviario, **Kelly Ortiges, P.E.:**

Mike Adams
técnico de electricidad

Jennifer Klawitter
dibujadora mecánica

William Bielefeld
gerente de construcción

Steve Willey
ingeniero civil de estructuras

Dave Himan
técnico civil de estructuras civil

Jerry Zerzan
técnico de mecánica

requisitos de manejo de combustibles de la Environmental Protection Agency, EPA (Agencia de protección del medio ambiente). El año pasado Zachry participó en el diseño de sistemas para contener derrames de combustible en varias instalaciones.

Trabajos en todo el país durante el 2010

El Grupo Ferroviario de Zachry está trabajando en proyectos en todo el país, incluyendo uno subterráneo que mide una milla y de doble pared para una línea de combustible para BNSF in Kansas City, Kan. La primera fase se finalizó a principios de este año; y las tareas de apoyo de construcción e ingeniería en el sitio de la fase dos se iniciaron en la primavera.

Otros proyectos incluyen lugares como Haslet, Texas, cerca de Fort Worth; Amarillo, Texas; Klamath Falls, Ore.; Joliet, Ill.; y Iowa.

Concluyó Richey: "Si se trata de transportar cargas a distancias mayores de 500 millas, el ferrocarril sigue siendo el método más económico. Los trenes transportan todo tipo de mercancías. Todavía necesitamos carbón para generar energía; alimentos para comer y grano para producir etanol. Estos mercados son estables y, por lo tanto, nos mantienen consistentemente ocupados".

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO

BALANCEANDO NUESTRAS VIDAS • CUERPO, MENTE, CORAZÓN Y ESPÍRITU

LLAME AL 1-877-429-4327

ZACHRY

IGUALDAD DE OPORTUNIDAD DE EMPLEO

Es política y regulación de Zachry prestar Igualdad de Oportunidad de Empleo para todos los candidatos calificados y empleados. Esto sin importar: su raza, religión, edad, sexo, color, nacionalidad, etnicidad, impedimentos físicos o mentales o estado como veterano de las fuerzas armadas o incapacitado de la guerra de Vietnam. Esta política se aplica a todas las condiciones, circunstancias y privilegios de empleo, que incluyen, sin bien no se limitan, a las siguientes: contratación, promociones, demociones, transferencias, o despidos, nivel de paga u otra compensación, contratación y publicidad de plazas de trabajo, además de la selección que incluye capacitación de trabajo.

Se tomarán medidas razonables para responder a las necesidades de las personas con impedimentos que estén capacitadas para el empleo de acuerdo a las leyes estatales y federales. Se anima a las personas con impedimentos a que expresen sus necesidades razonables de adaptaciones para desempeñar sus trabajos.

Se requiere que todos los empleados animen a las mujeres, personas de grupos minoritarios y personas con impedimentos a que soliciten empleo y a que participen en los programas de capacitación disponibles en la Compañía.

REGLAMENTOS EN CONTRA DEL ACOSO / ABUSO

Zachry tiene un firme compromiso a prestar un ambiente de trabajo en donde no exista forma alguna de acoso / abuso en contra de los empleados, o solicitantes de empleo, por parte de cualquier otra persona, incluyendo los supervisores, los compañeros de trabajo, los clientes, otros contratistas o los visitantes. Este acoso / abuso puede representar una violación de los reglamentos contra el acoso / abuso de las leyes estatales y federales en contra de la discriminación.

Estos reglamentos prohíben cualquier tipo de conducta (ya sea verbal, física o visual) por parte de un empleado o dentro del sitio de trabajo, con la que se degrade o haga sentir inferior a un individuo en base a su: raza, religión, edad, sexo, color, nacionalidad, etnicidad, impedimentos físicos o mentales. Específicamente, estos reglamentos prohíben cualquier tipo de acoso o abuso sexual y otros tipos de acoso / abuso que incluyen: avances o insinuaciones sexuales, exigir favores sexuales u otros tipos de comportamientos sexuales de carácter verbal o físico:

- Cuando someterse a estas conductas es una condición explícita o implícita de empleo;
- Cuando, las decisiones de estatus de empleo se basan en que el / la empleado se someta o rechace dichos tipos de conductas; o
- Cuando estas conductas interfieran de manera excesiva con el desempeño del trabajo del individuo, o creen un ambiente de trabajo intimidante, ofensivo u hostil.

RESPONSABILIDAD

Todos los empleados son responsables de cumplir los Reglamentos de Igualdad de Oportunidad de Empleo y los Reglamentos contra el acoso / abuso y tienen que reportar cualquier posible violación de estos reglamentos.

A quien puede llamar:

Programa de Resolución de Disputas
P.O. Box 240130
San Antonio, Texas 78224-0130
1-866-492-2377

QUEJAS

Cualquier empleado o solicitante de empleo que haya encontrado o sentido una situación en la que se hayan violado estos reglamentos debe expresar sus preocupaciones o quejas en cuanto sea posible. Los solicitantes de empleo pueden usar el Proceso de Resolución de Disputas poniéndose en contacto con el Gerente de Resolución de Disputas. Los empleados deben hablar de sus quejas de supuesta discriminación con su supervisor inmediato. El supervisor, a su vez, tiene la obligación de tratar de resolver el problema o la queja. Si el problema no se resuelve al nivel del supervisor, o si el empleado no siente confianza en discutirlo con su supervisor, debe entonces dirigirse al Gerente de Proyecto / Departamento o utilizar el Proceso de Resolución de Disputas de la Compañía. Los supervisores que no tomen acción ante las quejas de los empleados bajo estos reglamentos pueden ser sometidos a acciones disciplinarias que pueden llegar a, o incluir, ser despedidos.

El Proceso de Resolución de Disputas está bajo la coordinación del Departamento Responsabilidad de Corporación (Corporate Responsibility Department) de las Oficinas Generales de la Compañía. Los empleados deben cumplir con las leyes y deben cooperar con cualquier investigación legal bajo estos reglamentos. En caso de que hayan preguntas acerca de, o una investigación de un supuesto evento de discriminación por parte de una agencia gubernamental, el Corporate Responsibility Department debe ser notificado de inmediato.

CONFIDENCIALIDAD

En el manejo de las quejas, se hará todo lo posible por mantener la confidencialidad. Sin embargo, ciertas leyes requieren que la Compañía tome acción en cuanto a la información que se ha dado a conocer y, a veces, es necesario realizar una investigación más completa para cumplir con los requisitos de la ley. Se trata de hacer todo lo posible para que las investigaciones sean un proceso en el que se respeta la confidencialidad.

REPRESALIAS

Cualquier tipo de represalias en contra de los individuos que presentaron la queja están estrictamente prohibidas. Los empleados que no sigan estos reglamentos y atenten retaliaciones contra otros individuos que siguen estos reglamentos serán sujetos a acción disciplinaria inmediata que podría llegar a, o incluir, su despido.



Junta Editorial del Zachry Force Report

Editor y Director de la Mesa
Karen Ellington
Gerente de Comunicaciones Internas
Karla Blackstock
Directora Senior de Mercadeo

Rene Dominguez
Gerente de Seguridad de Círculo
Corpus Christi

Paul Heaney
Gerente de Controles del Grupo de Ingeniería

Carl Hunter
Cumplimiento y Coordinador de DRP

Jeff Kuhn
Gerente General del Grupo de Servicios Industriales

Michael Peterson, P.E., P.M.P.
Gerente de Ingeniería Civil / Estructural

Ben Sims
Gerente del Proyecto de Operaciones

Jenny Trefzer
Gerente de Planificación y Eficiencia

Para hablar en español,
llame a Alma Nicholson al:
(210) 588-6741.